



GRUPO
xcaret



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

ÍNDICE

03

MENSAJE DE PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

05

NUESTRO NEGOCIO GRUPO XCARET

Filosofía corporativa	5
Nuestra Oferta	5
Parques	7
Tours	11
Hoteles y MDC	13

17

TURISMO EN 2021

18

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Política de sostenibilidad	19
Modelo de Xostenibilidad	20
Grupos de Interés	21
Materialidad	23

25

GOBIERNO CORPORATIVO

Esquema del Gobierno Corporativo	25
Estructura organizacional	26
Financiamiento sostenible	30
CONDUCTA ÉTICA	31
Línea Xprésate	32
Caso Xenses	34

36

PROSPERIDAD

DESEMPEÑO ECONÓMICO	37
Nuevas Unidades de Negocio	37
Reaperturas	42
Afluencia	43
IMPULSO A LA ECONOMÍA MEXICANA	45
DESARROLLO DE LA CADENA DE VALOR	45
Cadenas productivas de Nacional Financiera	46

48

SOCIAL “PERSONAS”

VIAJEROS FELICES	50
Satisfacción de Visitantes y Huéspedes	50
BIENESTAR DE COLABORADORES	51
Distribución de colaboradores	51
Diversidad, igualdad e inclusión	53
Salud y seguridad laboral	54
Formación y desarrollo	59
Beneficios	63
BIENESTAR DE LA COMUNIDAD	64
Flora, Fauna y Cultura de México A.C	65
Relación con Organizaciones de la Sociedad Civil	70
Turismo social	72
Alianzas para la investigación	73
PATRIMONIO CULTURAL	74
Xcaret México Espectacular	74
Talleres culturales de parque Xcaret	75
Festival de Tradiciones de Vida y Muerte	76
EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	81
Educación en sitio web	81
Programa de becas de excelencia académica	81
Catedra de Sostenibilidad Turística “Arq. Miguel Quintana Pali”	82

84

AMBIENTAL “PLANETA”

COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD	85
Hospital de Vida Silvestre	86
Programas de reproducción, monitoreo y conservación	88
Alianzas para la Conservación	92
Viveros	92
CUIDADO DEL AGUA	93
EFICIENCIA ENERGÉTICA	94
GESTIÓN DE RESIDUOS	95
BIENESTAR ANIMAL	96

97

CERTIFICACIONES, DISTINTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

Certificaciones	97
Reconocimientos	99
Distintivos	99

100

ACERCA DE ESTA MEMORIA

Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	101
Objetivos de desarrollo sostenible	102
Global Reporting Initiative	103

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN GENERAL

Como cada año, es un gusto poder comunicar a través de esta Memoria de Sostenibilidad nuestro desempeño organizacional referente a los resultados sociales, ambientales, de gobernanza y prosperidad.

En 2021, el segundo de pandemia, la actividad turística a nivel mundial logró mejores resultados que el año anterior, pero las cifras aún se reportaron

por debajo de las de 2019. Con el inicio de la vacunación contra COVID-19, la cual incentivamos entre nuestros colaboradores y sus familias, nos sumamos al reto de contribuir a la reactivación económica y al bienestar social de las comunidades donde tenemos presencia.

En 2020 pasamos por un proceso de debida diligencia con la Corporación Financiera Internacional (IFC) del Grupo Banco Mundial, en donde pudimos corroborar la importancia de contar con un modelo de gestión con enfoque de sostenibilidad. Con ello, nos convertimos en la única empresa turística latinoamericana en recibir financiamiento por parte del IFC en tiempos de COVID-19.

Esto nos permitió no solo lograr la recuperación sino la ampliación de nuestra oferta. En 2021 dimos la bienvenida a tres nuevas unidades de negocio: Hotel Xcaret Arte, La Casa de la Playa y Xcaret Xailing, con las que generamos 2,102 nuevos empleos. Además, en el invierno, parque Xavage, reinició operaciones.



En Grupo Xcaret, la ética y el valor de la integridad absoluta, además de ser pilares de la cultura organizacional, son una forma de vida y una filosofía de negocios. Por ello, quiero resaltar que, en 2021, iniciamos la formación sobre el Código de Conducta Ética en la modalidad e-learning, alcanzando a más del 70% de colaboradores en su etapa naciente.

Asimismo, derivado de nuestra participación en Meta Igualdad de Género, una iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ONU Mujeres, durante 2021 incluimos un enfoque de género en la recopilación y análisis de información de nuestros programas y seguimos trabajando para consolidar nuestro plan de acción de 2022 hacia más poblaciones para asegurar que todas las personas que colaboren en nuestro grupo puedan afirmar, “Me gusta la persona que soy en Grupo Xcaret”.

Quiero agradecer a todas las personas que conforman Grupo Xcaret porque, a pesar de las adversidades que hemos enfrentado, hemos sido capaces

de identificar los factores que nos permiten mejorar como personas y como grupo. El aprendizaje que nos ha dejado todo lo vivido en años pasados es, que en la medida en la que seamos capaces de aceptar, aprovechar y capitalizar los escenarios difíciles y de incertidumbre, podremos asumir riesgos con mayor audacia y, en consecuencia, nos ayudará a continuar con nuestra evolución para alcanzar todos nuestros Xueños. No estamos solos en este camino, nuestros resultados son también fruto del trabajo que realizamos en alianza con nuestros grupos de interés, con quienes buscamos transitar hacia un futuro sostenible para todos.

Gracias también a nuestros lectores. Cuenten con que esta familia de anfitriones apasionados que conformamos Grupo Xcaret seguiremos esforzándonos para mejorar como grupo y como personas para contagiarles siempre nuestro gran amor por México.

Arq. Miguel Quintana Pali
Presidente y director general
Grupo Xcaret

NUESTRO NEGOCIO

Somos un grupo empresarial 100% mexicano, líder en recreación turística sostenible.

Creamos experiencias únicas y sostenibles, inspiradas por nuestro gran amor por México, la cultura y la vida. Nuestra oferta incluye parques, tours, hoteles y otras unidades de apoyo.

Nuestro modelo de negocio se basa en la ética, el respeto a la dignidad humana, el compromiso con la biodiversidad y la creación de valor compartido en las comunidades donde operamos.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión:

Hacer más feliz al planeta contagiando nuestro gran amor por México.

Visión:

Ser únicos en recreación turística sostenible.



VALORES

1.

Seguridad ante todo:

Entendemos que la seguridad es primordial, lo priorizamos y damos la importancia por encima de cualquier otra cosa.

2.

Integridad absoluta:

Para Grupo Xcaret la integridad del ser humano no es la mejor forma de hacer las cosas, es la única.

3.

Pasión por la innovación

La innovación es el motor que nos permite superar nuestros propios éxitos y nos impulsa a un futuro mejor.

4.

Alegría por servir

Servir es nuestro ADN, entendemos el servicio como la oportunidad de dejar una huella en las personas.

5.

Evolución xostenible:

El cuidado de las personas, el planeta y los recursos, tanto materiales como financieros, buscando constantemente en nuestras acciones trascender a las próximas generaciones es lo que nos hace cada vez más fuertes.

NUESTRA OFERTA

PARQUES

¡Galardonado con el Liseberg Applause Award al Mejor Parque del Mundo en 2018! El Majestuoso Paraíso de México que enaltece lo mejor del país en más de 50 atractivos naturales y culturales: el mar Caribe, la selva, ríos subterráneos, presentaciones, espectáculos y más; todo lo mejor de México y el destino en un solo lugar.



- Tres impactantes ríos subterráneos distintos
- Más de 10 restaurantes de especialidades
- Aviario, Mariposario y Acuario de Arrecife de Coral
- La presentación más grande de México: Xcaret México Espectacular

Una maravilla natural de la Riviera Maya. Un asombroso mundo acuático ideal para practicar esnórquel libremente y nadar por su caleta repleta de una increíble vida submarina. Más de 20 actividades acuáticas y terrestres para toda la familia dentro de una experiencia todo incluido.



- Snorkel ilimitado en río y caleta
- Faro Mirador con vistas de 360° a 40 metros de altura
- Desayuno, snacks y comida buffet ilimitada
- Barra libre y bebidas sin alcohol ilimitadas

PARQUES

Una aventura liberadora que te lleva por el cielo, la selva y debajo de la tierra. Experimenta vibrantes emociones en una experiencia todo incluido que podrás vivir en los espectaculares escenarios naturales de la Riviera Maya, dentro del parque de tirolesas más visitado del mundo.



- Dos circuitos de tirolesas (incluyendo la más alta de la Riviera Maya)

- Próximamente: Tobogánxote, el único tobogán 5 en 1 en el mundo

- Estaciones de snacks y comida buffet ilimitadas

Un parque que te lleva a vivir la única aventura nocturna sin límites de la Riviera Maya. Déjate guiar por el fuego de las antorchas que iluminan los caminos de esta experiencia bajo el cielo estrellado y dale un nuevo significado al concepto de “vida nocturna”.



- Un circuito de tirolesas (incluyendo la más alta de la Riviera Maya)

- Vehículos anfibios para explorar la selva por la noche

- Estación de snacks y cena buffet ilimitadas

- Increíbles rutas subterráneas para recorrer nadando o en balsa

NUESTRA OFERTA

PARQUES

Aquí la realidad es más divertida. Disfruta de dos rutas con 14 actividades y más de 50 escenarios fantásticos donde nada es lo que parece. Un parque que desafía tus sentidos y lleva la creatividad a su máxima expresión.



- Dos rutas para disfrutar: La Ruta del Sentir y La Ruta del Hacer
- Parque de medio día abierto de 9 a.m. a 7 p.m. con turnos opcionales

de 9 a.m. a 2 p.m. y de 1 p.m. a 7 p.m.

- Área de snacks, alimentos y bebidas con costo adicional

Un asombroso parque de aventuras en Cancún con originales actividades para tener un día lleno de diversión desde los diferentes niveles del circuito de cuerdas, hasta la ruta de ríos rápidos más larga del mundo creada por el hombre. Un lugar para vivir la aventura a tu manera con actividades únicas que podrás repetir cuantas veces quieras.



- Los únicos ríos rápidos en la Península de Yucatán
- Vehículos todoterreno para probar tu destreza en un circuito de obstáculos

- Deliciosos snacks y buffet internacional ilimitados
- Innovadoras actividades que podrás vivir cuantas veces quieras

PARQUES

El lado festivo de México está en Xoximilco. Baila, canta y disfruta de la gastronomía típica del país a bordo de una trajinera. ¡Ponte en ambiente con la barra libre de tequila, ron, vodka y cervezas! Un alegre homenaje a las tradiciones del centro del país.



- Bienvenida mexicana
- Paseo a bordo de una colorida trajinera tradicional
- Barra libre nacional y exquisita comida
- Música mexicana en vivo

NUESTRA OFERTA

TOURS

Vive los cuatro tipos de cenotes que existen y realiza actividades de aventura en cada uno de ellos; Lu'um, un cenote de caverna; lik, un cenote antiguo; Ha', un cenote semiabierto; y K'áak', un cenote completamente abierto. Adéntrate en la naturaleza en este tour que lo incluye todo.



- Tour guiado por los diferentes cenotes
- Actividades como rappel asistido, tirolesas, kayak y nado de exploración subacuática

- Picnic con baguettes, barra de ensaladas, frutas de temporada y pan dulce
- Bebidas sin alcohol, cervezas y vino incluido

Déjanos ser tu guía al legado del mundo maya con el sello de calidad de Grupo Xcaret. Pioneros en tours a las zonas arqueológicas más importantes de la Gran Península Maya, incluyendo Chichén Itzá, Tulum y Cobá. Además, cada tour se complementa con visitas a pueblos, cenotes, restaurantes típicos o parques del grupo.



- Transportación en viaje redondo
- Guía certificado bilingüe

- Alimentos y bebidas
- Combinaciones entre zonas arqueológicas y parques del grupo

TOURS

Viaja de Cancún a Isla Mujeres con Xcaret Xailing. Sube al Ferry por Xcaret y navega desde la mejor ubicación, en el km 4.5 de la Zona Hotelera de Cancún, hacia la belleza natural de Isla Mujeres. Si prefieres, toma un tour en Catamarán y vive un mar de experiencias. Recorre por aguas turquesas, disfruta de actividades y barra libre a bordo, así como de un maravilloso club de playa todo incluido al llegar a la isla. Descubre Isla Mujeres, un auténtico Pueblo Mágico Caribeño.

**XCARET
XAILING®**
por xcaret



- Viajes sencillos o redondos en Ferry o Catamarán
- Paquetes con transportación
- Acceso a la Torre Escénica de Cancún
- La mejor ubicación para tu viaje



NUESTRA OFERTA

HOTELES



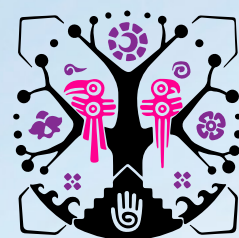
Todo lo mejor de México está incluido. Rodéate por el turquesa del Caribe y el verde de la selva maya en nuestro primer hotel de 900 suites. Hotel Xcaret México rinde homenaje al paraíso maya con su arquitectura eco-integradora, su servicio 5 Diamantes y las experiencias incluidas en nuestro concepto All-Fun Inclusive®.

- Acceso ilimitado a todos los parques de Grupo Xcaret
- Experiencias gastronómicas a cargo de celebrity chefs
- Transportación en viaje redondo desde el Aeropuerto Internacional de Cancún (CUN)
- Shuttle a los parques

HOTELES

Vive el arte mexicano en Hotel Xcaret Arte, nuestro segundo hotel de 900 suites y el primero en modalidad solo adultos. Aquí podrás disfrutar de los beneficios All-Fun Inclusive de Hoteles Xcaret además de estas emocionantes experiencias:

- Acceso ilimitado a todos los parques de Grupo Xcaret
- Experiencias gastronómicas premium, incluyendo el restaurante Encanta dirigido por el chef Paco Méndez con una estrella Michelin
- Talleres de baile, tejido, alfarería y pintura a cargo de artesanos mexicanos
- Presentaciones en nuestro Foro de Espectáculos y happenings a lo largo del hotel
- Transportación en viaje redondo al Aeropuerto Internacional de Cancún y a nuestros parques



H O T E L
XCARET
ARTE



NUESTRA OFERTA

HOTELES



Fusionamos la comodidad de un hogar con lo extraordinario de un hotel en esta escultura viviente frente al mar Caribe. Con tan solo 63 suites, nuestro primer hotel boutique nace abrazado por la privacidad y belleza de la selva maya. Su interior es una oda al arte y diseño mexicano, que provoca inspiración y celebra la verdadera hospitalidad mexicana. El huésped vivirá unas vacaciones a la medida de sus gustos y exigencias:

- Curaduría de experiencias diseñadas de la mano de nuestros mayordomos
- Acceso ilimitado y beneficios exclusivos en todos nuestros parques
- Alta gastronomía a cargo de top chefs como Martha Ortiz, Virgilio Martínez y los hermanos Rodrigo, Patricio y Daniel Rivera Río
- Transportación privada con chofer

MEXICO

DESTINATION CLUB
por Xcaret

Como el programa de lealtad de Grupo Xcaret, este novedoso club vacacional ofrece distintos niveles de membresías con beneficios extraordinarios para sus socios como: tarifas especiales en los distintos Hoteles Xcaret, que le brindan acceso ilimitado a todos los Parques y Tours de Grupo Xcaret; descuentos especiales en las Actividades Extraordinarias en los Parques y en productos en tiendas; paquetes de fotografía; áreas exclusivas y mucho más. Y como parte del concepto All-Fun Inclusive® de Hoteles Xcaret, la transportación desde y hacia el aeropuerto, así como a todos los Parques, está incluida. Además, la membresía de México Destination Club también presenta distintos aliados estratégicos que brindan todavía más descuentos y privilegios al realizar viajes a nivel internacional.

TURISMO EN 2021

El turismo se enfrentó a su segundo año de pandemia durante el 2021, poniendo a prueba nuevamente su capacidad de adaptación y de evolución. Durante este año, los viajes por turismo tuvieron un aumento significativo en comparación con 2020, pero aún por debajo de las cifras de 2019. En particular para el sector turístico de México, este año fue un periodo de recuperación con 31 millones de llegadas, si bien no se han logrado alcanzar las cifras prepandémicas, sí se logró una recuperación en comparación con el año anterior.

De acuerdo con las cifras de la Organización Mundial del Turismo, en 2021 el sector tuvo 415 millones de llegadas, lo que representa un crecimiento del 4% en comparación con el 2020, el año más difícil para la industria. No obstante, este crecimiento aún se encuentra muy por debajo de los estadísticos prepandémicos. A nivel internacional, las cifras de llegadas en 2021 se mantuvieron un 72% por debajo de 2019.

Con la aplicación de las vacunas y la disminución de las restricciones de viaje, el turismo tuvo un respiro que propició el aumento de los desplazamientos a los destinos turísticos. La vacuna no solo incentivó los viajes, también aumentó la seguridad en las comunidades receptoras y en todo el talento humano que hace posible al turismo, teniendo interacciones más seguras para viajeros y comunidades. A pesar de que la recuperación se mantiene a un ritmo lento, sobre todo por los



repuntes en contagios y la aparición de nuevas variantes, en el caso de la subregión del Caribe se registraron los mejores resultados con un 63% arriba de 2020 y con un 37% debajo de 2019, con algunos destinos muy cerca de alcanzar sus niveles prepandemia.

La visión compartida de trabajar por la recuperación económica y social que inició en 2020 está obteniendo resultados en muchos mercados de América. Junto con el aumento en la tasa de vacunación y la disminución de las restricciones de viajes, se busca recuperar la confianza de los viajeros y obtener mejores resultados en 2022 con una visión de recuperación del sector para 2024.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

En Grupo Xcaret estamos comprometidos a enfocar todas nuestras operaciones hacia la sostenibilidad, reiteramos que para nosotros esta es la mejor manera de hacer turismo. Somos conscientes de la importancia que tiene trabajar por el equilibrio del valor económico, sociocultural y ambiental; y los beneficios que resultan no solo para nuestro negocio sino para nuestra gente y comunidades. Por ello, creamos experiencias bajo el enfoque de turismo sostenible buscando incidir de manera positiva en la economía, las personas y el medio

ambiente de las comunidades donde tenemos presencia.

Como una forma de interiorizar y difundir nuestra visión de sostenibilidad, nuestra estrategia corporativa es conocida como Xostenibilidad, siendo esta nuestra manera de visibilizar este enfoque como parte esencial de nuestra labor. De este modo, para garantizar que nuestras operaciones estén orientadas hacia un desarrollo sostenible, contamos con una política y un modelo que guían nuestros planes de acción.



Política de sostenibilidad

Es política de Grupo Xcaret asegurar la alineación entre la gestión de este y el Modelo de Xostenibilidad, a través de un sistema de evaluación y mejora continua de sus procesos, programas y proyectos que contribuyan al desarrollo de experiencias turísticas únicas sostenibles que generen mejores condiciones ambientales, sociales y económicas para nuestras comunidades y las generaciones futuras.



Modelo de Xostenibilidad

Está sustentado en los tres pilares del desarrollo sostenible: personas, planeta y prosperidad. Cada uno agrupa cinco temas relevantes

que se mantienen a la vanguardia gracias a la innovación.



[VER VIDEO](#)

Grupos de Interés

Los definimos como la persona o grupo de personas organizadas en torno a un interés común, con el fin de actuar conjuntamente a favor de este.

Para Grupo Xcaret son los siguientes:



Nos mantenemos en contacto con nuestros grupos de interés a través de:

CANALES INTERNOS:

- Correo electrónico
- Plataformas y redes sociales empresariales
- Foros
- Pagina web Entérate








CANALES EXTERNOS:

- Sitio corporativo

<https://www.grupoxcaret.com/es/>

- Memoria de Sostenibilidad
- Sesiones con aliados, organizaciones del sector público
- Centro de atención telefónica

México:	998-883-3143
USA/CAN:	1-855-326-0682
Brasil:	0-800-892-3371
Argentina:	0-800-122-0384
Colombia:	01-800-952-0705
España:	900-965-224
Chile:	800-835-016
Costa Rica:	800-052-1715
Panamá:	800-052-0524
Ecuador:	800-5-931-0227
Perú:	0-800-00-642
UK:	800-04-89-203

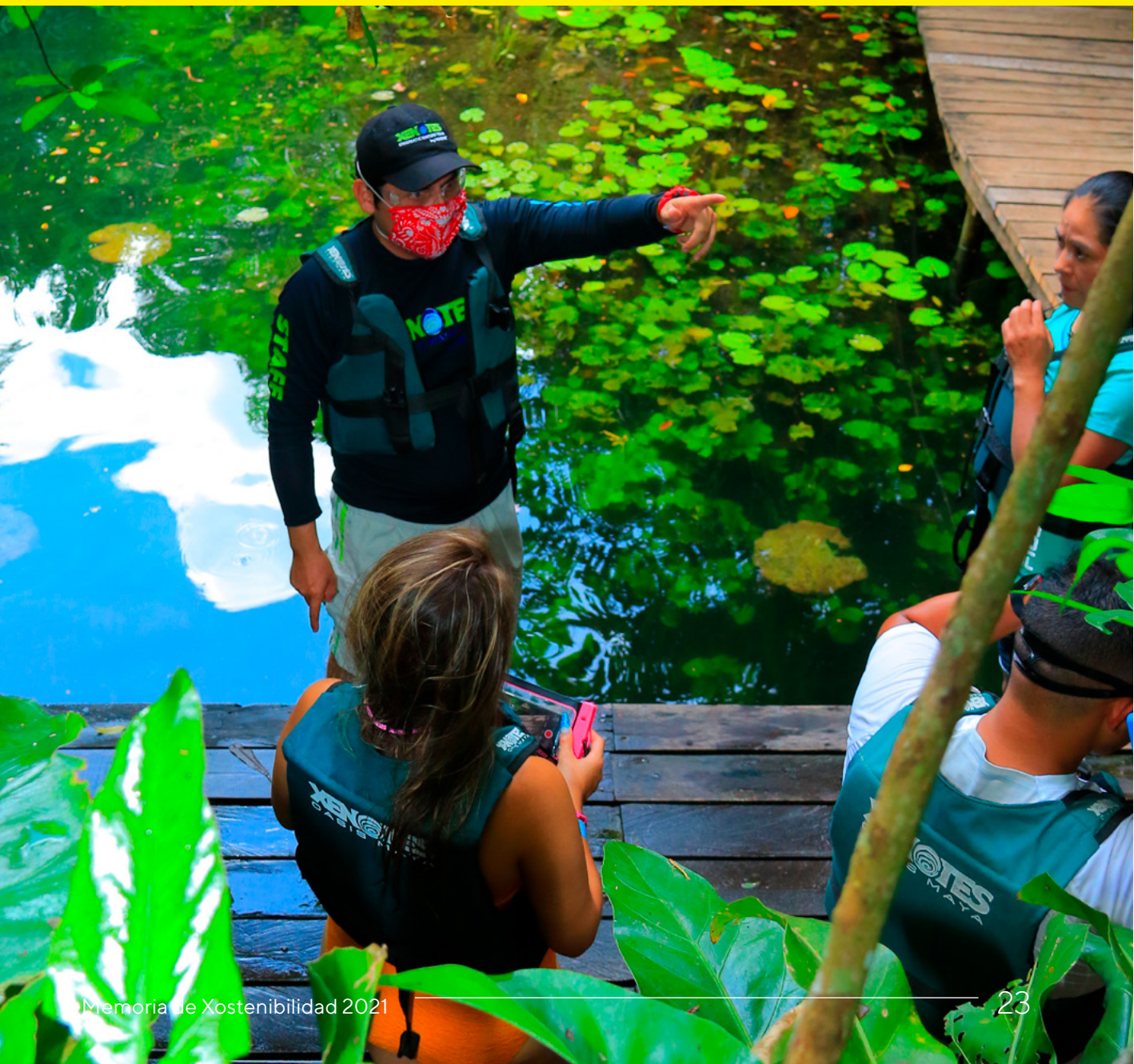
PLATAFORMA	XCARET	XEL-HÁ	XPLOR	XENOTES	XCARET XPEDITION
	@XcaretPark	@XelHaPark	@XplorPark	@Xenotes	@XichenTours
	@XcaretPark	@XelHaPark	@XplorPark	@Xenotes	@XichenTours
	@XcaretPark	@XelHaPark	@XplorPark	@Xenotes	@XichenTours
	XOXIMILCO	XENSES	XAVAGE	HOTEL XCARET MÉXICO	
	@xoximilcocancun	@xensespark	@xavagepark	@hotelxcaretmexico	
	@xoximilcocancun	@xensespark	@xavagepark	@hotelxcaretmexico	
	@xoximilcocancun	@xensespark	@xavagepark	@hotelxcaretmexico	
	HOTEL XCARET ARTE	CASA DE LA PLAYA	CLUB VACACIONAL		
	@HotelXcaretArte	@LaCasaDeLaPlayabyXcaret	@MexDestination		
	@HotelXcaretArte	@LaCasaDeLaPlayabyXcaret	@MexDestination		
	@HotelXcaretArte	@LaCasaDeLaPlayabyXcaret	@MexDestination		

Materialidad

En 2018 realizamos un estudio de materialidad, el cual nos permitió identificar los aspectos económicos, sociales, ambientales y de comportamiento ético que son relevantes para nuestra organización, tanto de manera específica, como por la relevancia de dichos conceptos para nuestros distintos grupos de interés con influencia específica y relevante.

Para identificar estos asuntos se tomaron en consideración

publicaciones de referencia de organizaciones nacionales e internacionales que tienen influencia en el ámbito del turismo y la sostenibilidad; criterios económicos, sociales y ambientales de los índices de sostenibilidad de RobecoSAM y el Dow Jones; los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las Directrices del Global Reporting Initiative (GRI).





Dimos seguimiento a estos temas a través de diferentes programas, acciones y procesos. También atendimos de manera importante, al igual que en 2020, el tema de salud y seguridad.

Como parte de la estrategia de sostenibilidad del grupo y con el fin de fortalecerla, en 2022 actualizaremos nuestro análisis de grupos de interés y estudio de

materialidad. Tomando también en consideración que el contexto nacional e internacional pudo haber ocasionado cambios significativos en nuestros grupos de interés y temas materiales.

Los resultados de este proceso nos permitirán la toma de decisiones estratégicas, operativas y de comunicación, sustentadas y efectivas.

GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo Xcaret es una empresa familiar y el milagro de muchos seres humanos evolucionando juntos. En 2010 los socios fundadores suscribieron un Fideicomiso para garantizar la unidad de sus acciones por 99 años. A través de este fideicomiso se institucionalizó el Gobierno Corporativo para asegurar el presente y el futuro del grupo, así como para ordenar los procesos de sucesión generacional para afianzar la continuidad de la organización.

Nuestro Gobierno Corporativo está constituido por el Comité Técnico del Fideicomiso, la Asamblea de Accionistas, el Consejo de Administración, el director general del grupo, el consejero delegado y las vicepresidencias, las cuales vigilan el cumplimiento de los mandatos de este fideicomiso y su correcta implementación. Para estos fines, nuestro Gobierno Corporativo tiene seis comités de apoyo:

1. **Comité de finanzas y administración**
2. **Comité de estrategia e inversiones**
3. **Comité de operaciones**
4. **Comité de comercialización**
5. **Comité de estrategia y tecnología**
6. **Comité de alta dirección Xafety & Xecurity (constituido en 2021)**

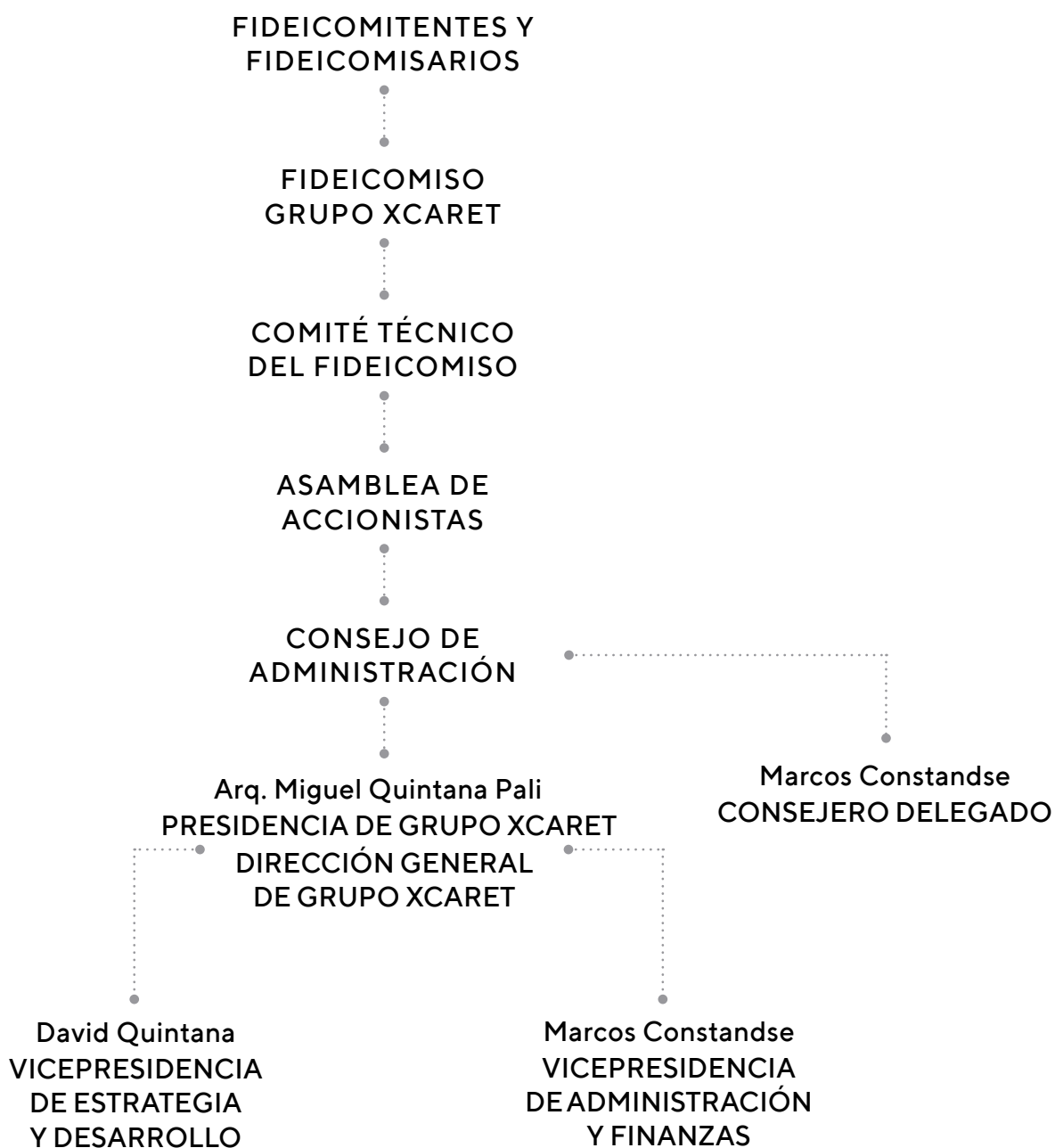
De igual forma, se acordó la creación de una dirección de Compliance con autonomía de gestión y reporte directo al órgano de Gobierno Corporativo por vía del consejero

delegado. Por ello se comenzaron los esfuerzos para atraer el talento necesario para dicha encomienda y su estructura, con el objetivo de que el nombramiento de la dirección de Compliance se formalizara en el primer semestre de 2022.

Como grupo hemos pasado por distintas etapas y procesos evolutivos que nos han permitido llegar a donde estamos el día de hoy y seguiremos transformándonos para cumplir nuestra visión de ser únicos en recreación turística sostenible. Por ello, en 2021, se realizó el décimo convenio modificatorio del fideicomiso, el cual establece las reglas generales para garantizar a las estirpes la integración de sus futuras inversiones a fin de generar inercia virtuosa y sencilla de ganar-ganar, evitando el conflicto de intereses entre socios y honrando y respetando el espíritu del fideicomiso. Por ello, se autoriza la creación e inclusión de sociedades navieras, la posibilidad de que el grupo pueda operar nuevos negocios de uno o más miembros de las estirpes reconocidas en el fideicomiso, así como el establecimiento de una sola metodología de distribución de flujos de efectivo.

De esta manera, nuestro grupo seguirá caminando el presente y el futuro con institucionalidad, solidez y con una visión muy clara de integración y unidad.

GOBIERNO CORPORATIVO



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ante el crecimiento y diversificación que ha tenido nuestra organización en los últimos años y aprovechando el conocimiento, capacidad, compromiso, liderazgo y el profesionalismo de las nuevas generaciones, en 2021 el gobierno de nuestra organización tomó la decisión de que nuestras vicepresidencias tengan una participación más activa y profunda en el liderazgo, la planificación y ejecución de las estrategias que aseguren el cumplimiento de nuestra misión, visión y valores para garantizar la trascendencia del grupo.

Para materializar las funciones que les han sido encomendadas a cada una de las vicepresidencias, se realizaron ajustes a la estructura directiva con el objeto de conformar equipos de alto nivel que apunten y acompañen con sus áreas de especialización la implementación estratégica y la implementación administrativa y de sostenibilidad de la política dictada por el Gobierno Corporativo de Grupo Xcaret.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE

Para enfrentar la compleja situación ocasionada por la pandemia, solicitamos créditos entre la banca comercial en México y otras instituciones internacionales. En 2020 nos sometimos a un proceso de debida diligencia con la Corporación Financiera Internacional (IFC) que pertenece al Grupo Banco Mundial. Esta experiencia nos reafirma la importancia de contar con un modelo de gestión con enfoque en la sostenibilidad y los criterios ESG. Esto nos permitió afrontar los retos que teníamos desde 2020, retomar

el rumbo que nos trazamos previo a esta pandemia y, en consecuencia, continuar el crecimiento de nuestras experiencias de hospitalidad para 2021.

Actualmente Grupo Xcaret está trabajando en alianza con IFC para integrar los principios y objetivos de las Normas de Desempeño Ambiental y Social en todas nuestras áreas y etapas, totalmente comprometidos con la mejora continua.



CONDUCTA ÉTICA

Hacer lo correcto siempre nos hace más felices. La ética es nuestro compás, nos guía a la hora de tomar decisiones y nos permite discernir entre lo correcto y lo incorrecto.

Durante 2021 fomentamos y vigilamos que todos los que formamos Grupo Xcaret actuemos con apego a la ley y bajo una conducta ética. Reforzamos nuestras acciones para difundir nuestro Código de Conducta Ética entre todo el talento humano, de modo que desarrollamos la formación en modalidad e-learning.

• 9,650

colaboradores completaron la formación sobre el Código de Conducta Ética

LÍNEA XPRÉSATE

Mecanismo utilizado por Grupo Xcaret, sus colaboradores y sus grupos de interés, para reportar cualquier irregularidad, queja o inquietud relacionada a los estándares descritos en el Código de Conducta Ética del grupo. El 5 de mayo de 2021 surge esta línea de manera formal en una fase piloto, coordinada por las áreas de Sostenibilidad, Talento Humano, Sistemas y Auditoría Interna. De forma interina, la gestión de la línea ha estado desde su creación a cargo del área de Auditoría Interna.

Es relevante comentar que la Línea Xprésate guarda parámetros de confidencialidad para todas las solicitudes que recibe y las personas que hacen uso de ella pueden optar por hacerlo de manera anónima o no. De igual manera, todas las entradas a este mecanismo les son asignados números de folio o expediente, con una breve descripción de los

temas principales y la evidencia o información de soporte que se haya recibido. La totalidad de las entradas recibidas es analizada y las que presentan violaciones al Código de Conducta Ética (inclusive de derechos humanos) son analizadas por la Comisión de Honor y Justicia del grupo, que es un órgano transdisciplinario.

Durante el año 2021 se recibieron 455 reportes, de los cuales 285 fueron canalizados a las áreas correspondientes para su revisión y tratamiento, el resto se trataron por los miembros de la Comisión de Honor y Justicia y los equipos a su cargo mientras se crea y consolida el área de Compliance.

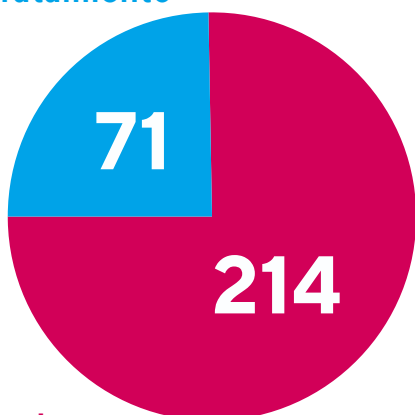
El área está enfocada a mejoras en el servicio interno, áreas de oportunidad en sus procesos o cuya solución se encuentra dentro de su tramo de control.



LÍNEA XPRÉSATE

Reportes canalizados a otras áreas

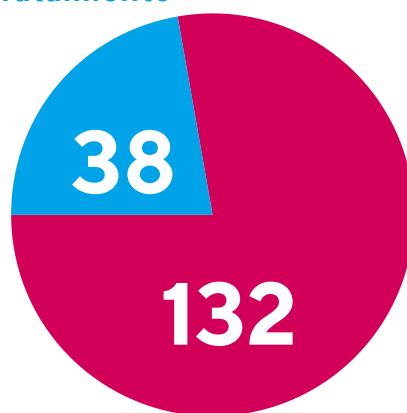
En tratamiento



Resueltos

Reportes relacionados a cumplimiento

En tratamiento



Resueltos

TOTAL

EN TRATAMIENTO

109

RESUELTOS

346

=

TOTAL GENERAL

455

En esta fase piloto se han detectado e implementado acciones de mejora, aunado a acciones estratégicas de la organización que coadyuvan en la agilización de la atención a los usuarios, así como las miras a la transición de la línea para ser operada por el área de Compliance en cuanto la misma se materialice como está proyectado para el primer semestre de 2022.

CASO XENSES

El 27 de marzo de 2021 aconteció un accidente en las instalaciones del parque Xenses derivado de un error humano, circunstancia que se dictaminó después de una rigurosa investigación al respecto.

Al momento de suscitarse la contingencia se tomaron las medidas necesarias para dar primeros auxilios al adolescente involucrado en el accidente y se trasladó de manera inmediata en ambulancia a un hospital de tercer nivel, que son las unidades médicas con mayor capacidad resolutive del sistema de salud, donde el personal es especializado y los procedimientos realizados son de alta complejidad. Al día siguiente, el adolescente falleció a pesar de los cuidados y esfuerzos médicos.

Desde el momento en que ocurrió este lamentable hecho, el personal del parque y la dirección de la empresa brindaron apoyo a las necesidades que transmitió su familia. Además, se colaboró con las autoridades de manera transparente y con gran apertura para el esclarecimiento de lo sucedido. En diciembre de 2021 se llegó a un acuerdo con la familia afectada y el caso fue cerrado de manera definitiva, por mutuo acuerdo, firmando un convenio de confidencialidad entre las partes.

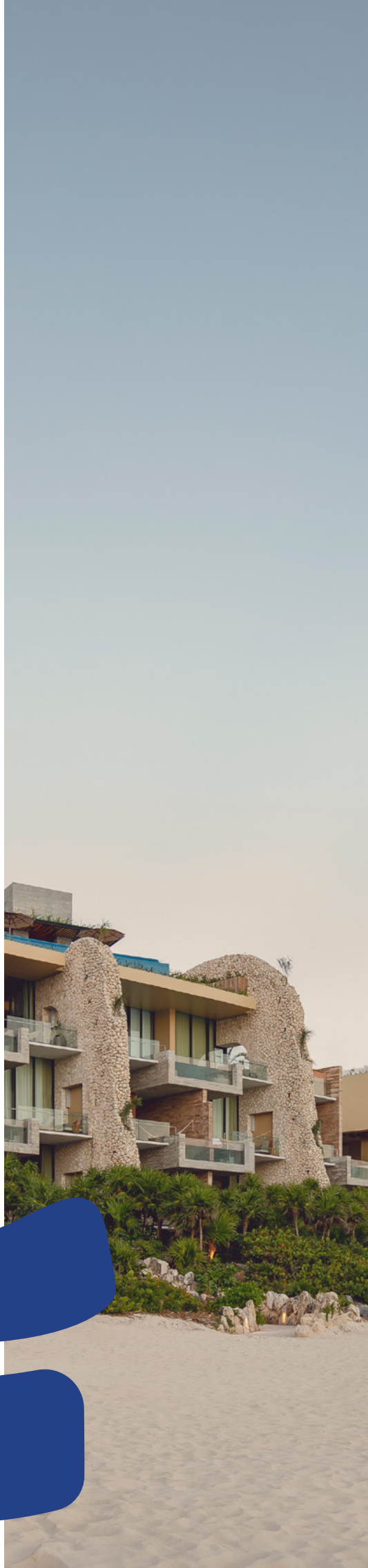
Manifestamos que, en todo momento, actuamos con responsabilidad, legalidad, profesionalismo, veracidad, transparencia y ética con todas las

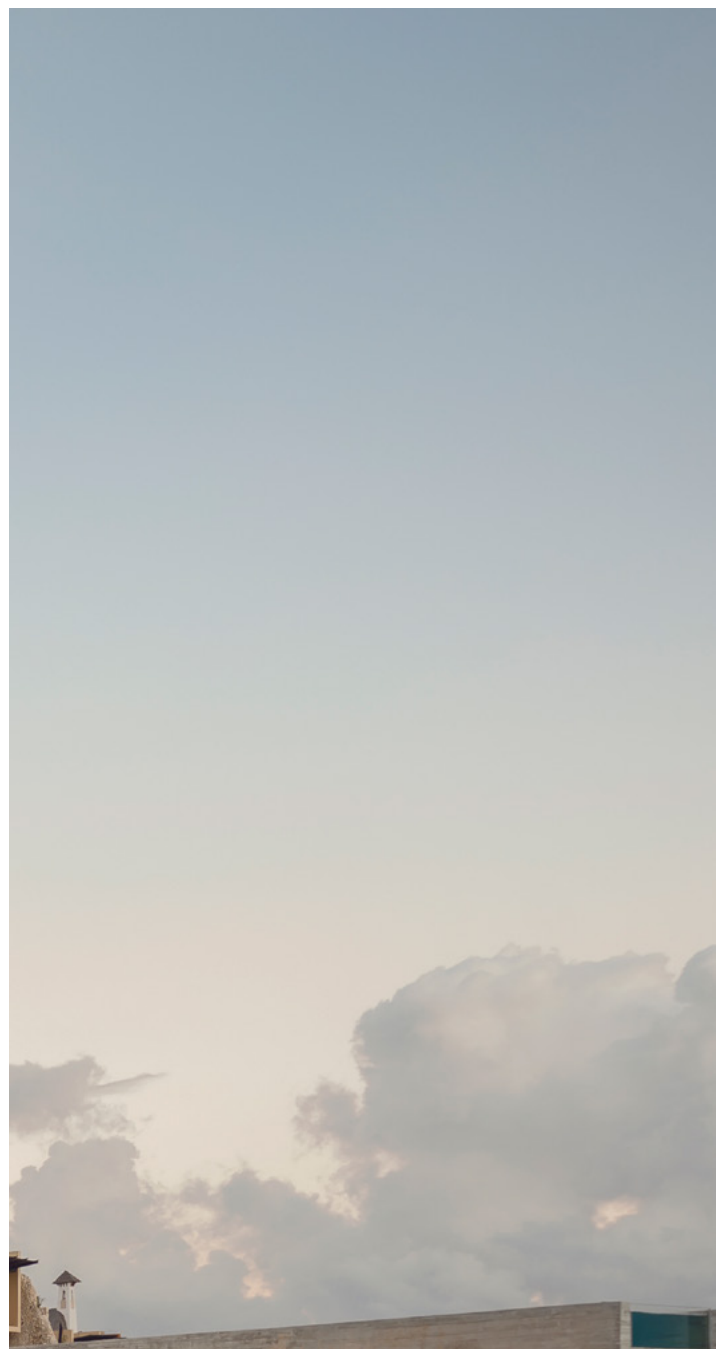
partes involucradas, apegados a los principios y valores corporativos que han guiado nuestras acciones desde hace más de 30 años.

A raíz de este incidente reforzamos nuestro compromiso con la seguridad de nuestras operaciones. Conformamos mesas de trabajo que constantemente evalúan y proponen mejoras a fin de seguir garantizando la seguridad de nuestros viajeros y colaboradores, no solo en nuestros parques, sino en todas nuestras unidades de negocio.

Las mesas de seguridad están conformadas por equipos multidisciplinarios de profesionales con especialidad en ingeniería y mantenimiento, procesos, riesgos, seguridad y salud en el trabajo que realizan su labor con el apoyo y soporte de talento humano, ejecutivos y supervisores que colaboran en cada una de las unidades de negocio y a nivel corporativo. Las mesas de seguridad rinden cuentas al Comité de Alta Dirección Safety & Xecurity respecto al cumplimiento y mecánica de implementación de los lineamientos aprobados a nivel estratégico.

De igual forma, para concentrar los esfuerzos del debido cumplimiento, se acordó al interior del grupo que el área de Compliance tenga autonomía de gestión y reporte directo al órgano de gobierno del grupo a través del consejero delegado.





PROSPERIDAD

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Durante 2021 en Grupo Xcaret trabajamos fuertemente por la recuperación económica de la región y la industria turística dando continuidad a las acciones que iniciaron en 2020:

- Refuerzo de nuestros protocolos de seguridad e higiene
- Colaboración con organismos nacionales e internacionales para garantizar un destino seguro

- Gestión eficiente de nuestros recursos
- Creación de valor junto con nuestros grupos de interés

Además de la reapertura de parque Xavage, anunciamos las aperturas de tres nuevas unidades de negocio, lo que significó la creación y recuperación de empleos directos e indirectos para nuestra comunidad.

NUEVAS UNIDADES DE NEGOCIO



HOTEL
XCARET
ARTE

Inaugurado el 1° de julio de 2021 con 900 suites en modalidad Solo Adultos (jóvenes adultos de 16 años en adelante), inspirado en artistas de México, nueve experiencias gastronómicas a cargo del mejor Colectivo Gastronómico de México y una arquitectura eco-integradora.



Son cinco las casas que integran esta nueva propuesta: Casa del Diseño, Casa de los Artistas, Casa de la Pirámide, Casa de la Música y Casa de la Paz. La decoración de las suites está inspirada en el arte mexicano y se enriquecen con una variedad de amenidades orgánicas.

Hotel Xcaret Arte integra el concepto All-Fun Inclusive® que además incluye talleres artísticos: baile, alfarería, tejido y pintura, así como el acceso ilimitado a los nueve parques y tours del grupo.

1,783
nuevos empleos directos

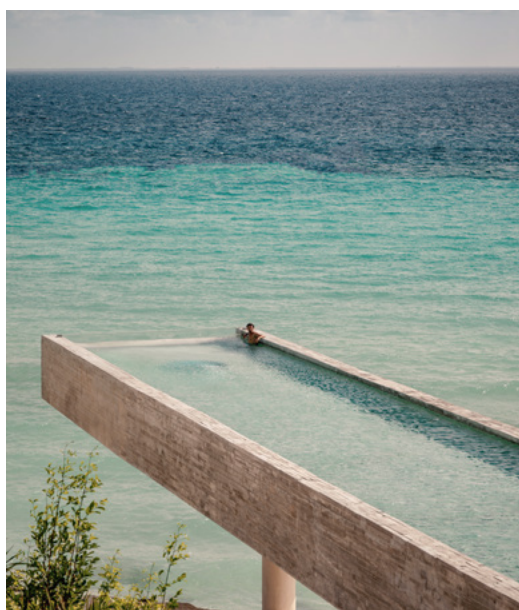


NUEVAS UNIDADES DE NEGOCIO



El 13 de diciembre inauguramos un refugio solo para adultos con un diseño que se une de manera armónica con el entorno. Consta de 63 suites que fusionan lo mejor de una casa con un hotel. Cada suite de más de 100 metros cuadrados cuenta con personalidad propia, piscina privada, vista al mar, con un servicio cálido y refinado sin olvidar el concepto All-Fun Inclusive®.

Las cocinas de La Casa de la Playa son lideradas por chefs de talla mundial como Martha Ortiz, Virgilio Martínez y los hermanos



Rodrigo, Daniel y Patricio Rivera Río, quienes se unen al Colectivo Gastronómico de Hoteles Xcaret.

En Muluk Spa se encuentran 13 cabinas, dos salas de sal, dos salas de lodo, ritual de hidroterapia con vistas al mar con sauna, vapor y cuarto frío, zona de relajación, estética, botica de preparación de esencias y suite de novias.

Como parte de nuestras acciones como una plataforma multiplicadora de arte mexicano, colaboramos con Carla Fernández,



quien diseñó los uniformes de nuestro talento. Su casa de moda ofrece diseños inspirados en la riqueza textil de México, creados en conjunto con artesanas y artesanos de varios estados de la República Mexicana, todo bajo el enfoque de moda ética.

La Casa de la Playa es también refugio de rincones únicos como una chocolatería con delicias creadas por el reconocido chocolatero

Mao Montiel, una biblioteca con historias que se pueden contar con vistas al mar, el Cuarto de las Maravillas, una concept store de arte mexicano y piezas textiles de diferentes diseñadores mexicanos cada semana, además la Cava, con una exclusiva selección de vinos nacionales e internacionales por la sommelier Sandra Fernández, con un enfoque en vinos mexicanos y una línea propia de La Casa de la Playa.



NUEVAS UNIDADES DE NEGOCIO XCARET XAILING® por xcaret

Nos despedimos de 2021 con la inauguración en diciembre de Xcaret Xailing, la transportación marítima que conecta Cancún e Isla Mujeres con dos ferries totalmente nuevos: Xcaret y Xel-Há, cada uno con capacidad para 650 pasajeros y tripulaciones especializadas y certificadas.

La experiencia inicia desde antes de abordar en el Embarcadero Isla Mujeres por Xcaret ubicado en la Zona Hotelera de Cancún y equipado para ofrecer el mejor servicio.

- Instalaciones y embarcaciones incluyentes con facilidades para sillas de ruedas, señalización auditiva y videos de seguridad en lengua de señas, tanto en inglés como en español
- Diseño de un programa específico para habitantes de Isla Mujeres,

contribuyendo a la economía de sus residentes, además de las tarifas preferenciales para quintanarroenses

- Todas nuestras embarcaciones cumplen al 100% con los protocolos establecidos en el Convenio Internacional para Prevenir la Contaminación por los Buques (MARPOL), donde cada barco tiene dos motores principales CUMMINS KTA 50, construidos bajo la norma IMO Tier 2 de reducción de emisiones
- Capacitación a nuestros colaboradores en temas de ética, regidos por nuestro Código de Conducta Ética
- En la medida de lo posible, ofrece servicios contratados a operadores de Isla Mujeres, siempre con el enfoque de favorecer a la economía local

80 nuevos empleos directos



REAPERTURAS



Tras iniciar la temporada alta de invierno, anunciamos la reapertura de parque Xavage, el último que quedaba pendiente de reiniciar operaciones tras la suspensión de actividades por la pandemia. El parque de aventura tiene una capacidad de 1,200 visitantes acorde al color verde del semáforo

epidemiológico, para quienes ofrece seis actividades para toda la familia, una alberca nueva y área para niños con toboganes.

292 empleos directos recuperados



AFLUENCIA

Parques y Tours

•Recibimos

3,402,940 visitantes durante el **2021**.

Esto representa un 103% arriba de las visitas del 2020 y un -17% de las visitas de 2019



Hoteles Xcaret



•Porcentaje de ocupación:

87%

721,055
huéspedes recibidos

49%
nacionales

51%
internacionales

4.13 noches
promedio de
estancia

284,275
habitaciones
reservadas





HOTEL
XCARET
ARTE

• Porcentaje de ocupación:

72%

244,106
huéspedes recibidos

47%
nacionales

53%
internacionales

3.77 noches promedio de estancia

118,638 habitaciones reservadas



Apertura 1° de julio de 2021



• Porcentaje de ocupación:

16%

Apertura 13 diciembre de 2021



651
huéspedes recibidos

43%
nacionales

57%
nacionales

3 noches promedio de estancia

330 habitaciones reservadas

IMPULSO A LA ECONOMÍA MEXICANA

Piensa global y actúa local. Nuestras directrices de abastecimiento establecen la priorización de las compras nacionales y locales, esto nos

permite incidir de manera importante en la economía local. Estas acciones también contribuyen para alcanzar beneficios ambientales y sociales.

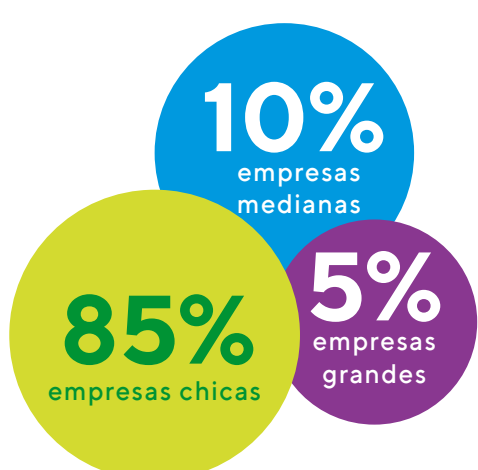


DESARROLLO DE LA CADENA DE VALOR

Trabajamos para desarrollar una visión compartida de sostenibilidad con nuestra cadena de valor que se traduzca en beneficios para nuestra comunidad. Igualmente reconocemos la importancia que

tiene en nuestra gestión para alcanzar nuestras metas en temas sociales, ambientales y económicos.

Trabajamos con una cartera de proveedores compuesta de:



25 proveedores de comunidades rurales de Quintana Roo

- Othón P. Blanco
- Cozumel
- Felipe Carrillo Puerto
- Tulum
- Cobá
- Isla Mujeres

11 proveedores de comunidades rurales de Yucatán

- Tizimin
- Pisté
- Umán
- Tulum
- Kanasin

De todos ellos adquirimos distintos productos:

- Cerdo
- Avena
- Flores comestibles
- Camisas bordadas
- Velas aromáticas
- Artesanías
- Sombreros
- Blusas artesanales
- Hamacas

CADENAS PRODUCTIVAS DE NACIONAL FINANCIERA

Durante 2021 seguimos invitando a nuestros proveedores a unirse al programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera para asegurar la liquidez inmediata.

• 541 proveedores de Quintana Roo afiliados

• 66 proveedores de Yucatán afiliados

• 2 proveedores de Campeche afiliados

• 315 proveedores del resto del país afiliados

1,777
proveedores afiliados en la actualidad

500
proveedores afiliados durante el año





PERSONAS

PERSONAS

Ratificamos nuestro compromiso por el respeto a la dignidad humana, velamos por el respeto a los derechos humanos en nuestras acciones y en la relación con nuestros grupos de interés.

Entendemos que la diversidad enriquece y permite desarrollar espacios más creativos, con mayor visión e ideas. Trabajamos para generar entornos inclusivos y con una cultura de respeto al derecho de ser diferentes,

alineados a principios de diversidad, igualdad e inclusión sin dejar a nadie atrás.

En apego a nuestro Código de Conducta Ética y a la normativa pública vigente, exhortamos y trabajamos con nuestra comunidad interna para erradicar cualquier tipo de discriminación. Sabemos que estos esfuerzos se verán reflejados en la construcción de mejores entornos comunitarios.



VIAJEROS FELICES

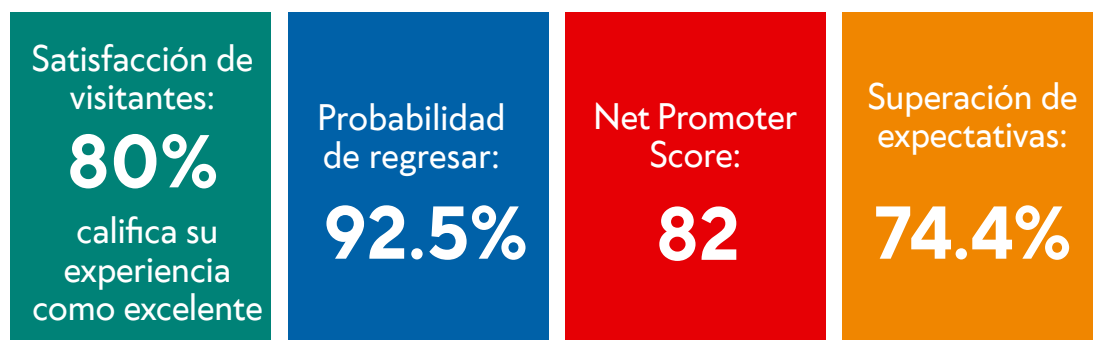
Nuestros viajeros son la razón de ser de nuestras experiencias y con quienes compartimos nuestro gran amor por México. Nuestro compromiso con este grupo de interés es generar experiencias turísticas únicas y sostenibles basadas en el respeto por la naturaleza, la cultura y la vida.

En 2021 seguimos operando

nuestras unidades de negocio bajo los protocolos de Xeguridad 360° que permiten tener experiencias seguras para todas las personas que interactúan en la actividad turística. Estos procesos nos han ayudado a mantenernos en la confianza de nuestros viajeros y con ello avanzar en el camino a la recuperación del sector y de la comunidad.

SATISFACCIÓN DE VISITANTES Y HUÉSPEDES

Parques y tours



Hoteles Xcaret

Satisfacción del huésped:



BIENESTAR DE COLABORADORES

Ratificamos que en Grupo Xcaret no existe trabajo infantil, obligatorio o forzoso. Respetamos el derecho de nuestro talento a la libre asociación y a la negociación colectiva.

Nuestro compromiso con las comunidades donde tenemos presencia y con los colaboradores es la generación de empleos dignos que atraigan, desarrollen y retengan al talento humano en un ambiente sano y seguro, buscando el bienestar integral para todos.

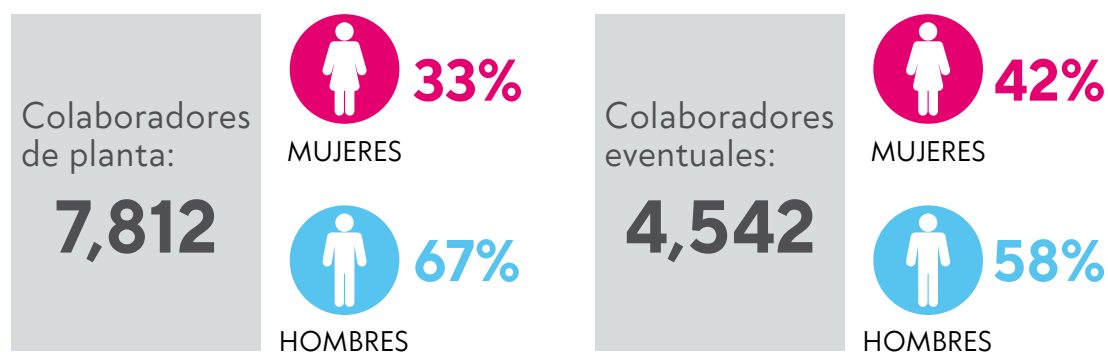
La recuperación del sector durante 2021, junto a la gestión eficiente

de nuestros recursos, no solo nos permitió recuperar gran parte de los empleos perdidos en 2020, sino también la creación de nuevos puestos en las aperturas de las nuevas unidades de negocio y reapertura de parque Xavage.

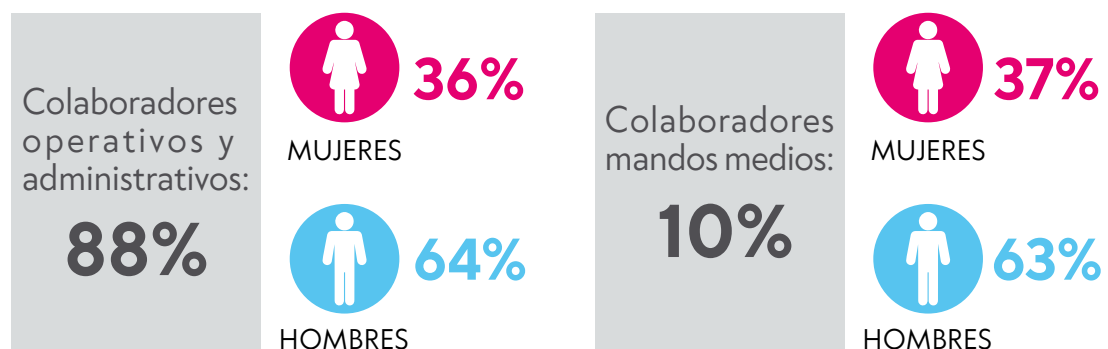
Para 2021, nuestra plantilla sumó un total de 12,354 colaboradores, lo que representa un 55% más que en 2020 y 19.9% más que en 2019, con un porcentaje de rotación anual del 18%.

Distribución de colaboradores:

Colaboradores por tipo de contrato

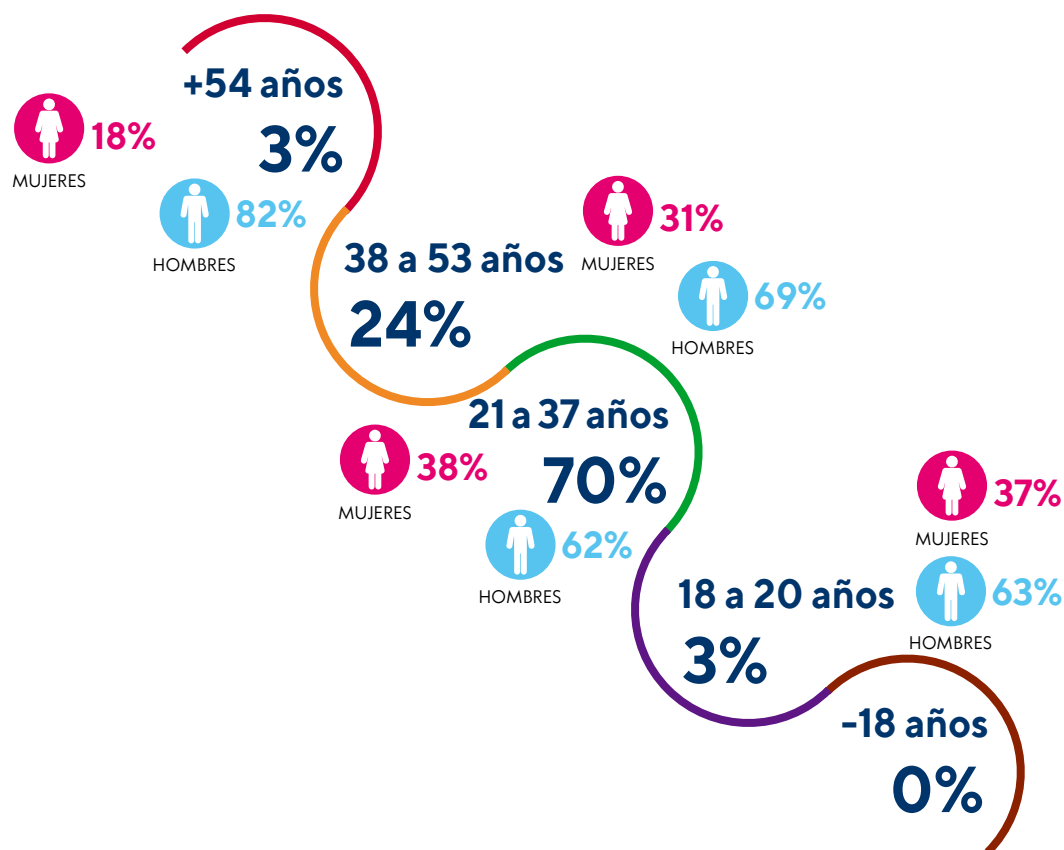


Colaboradores por nivel jerárquico



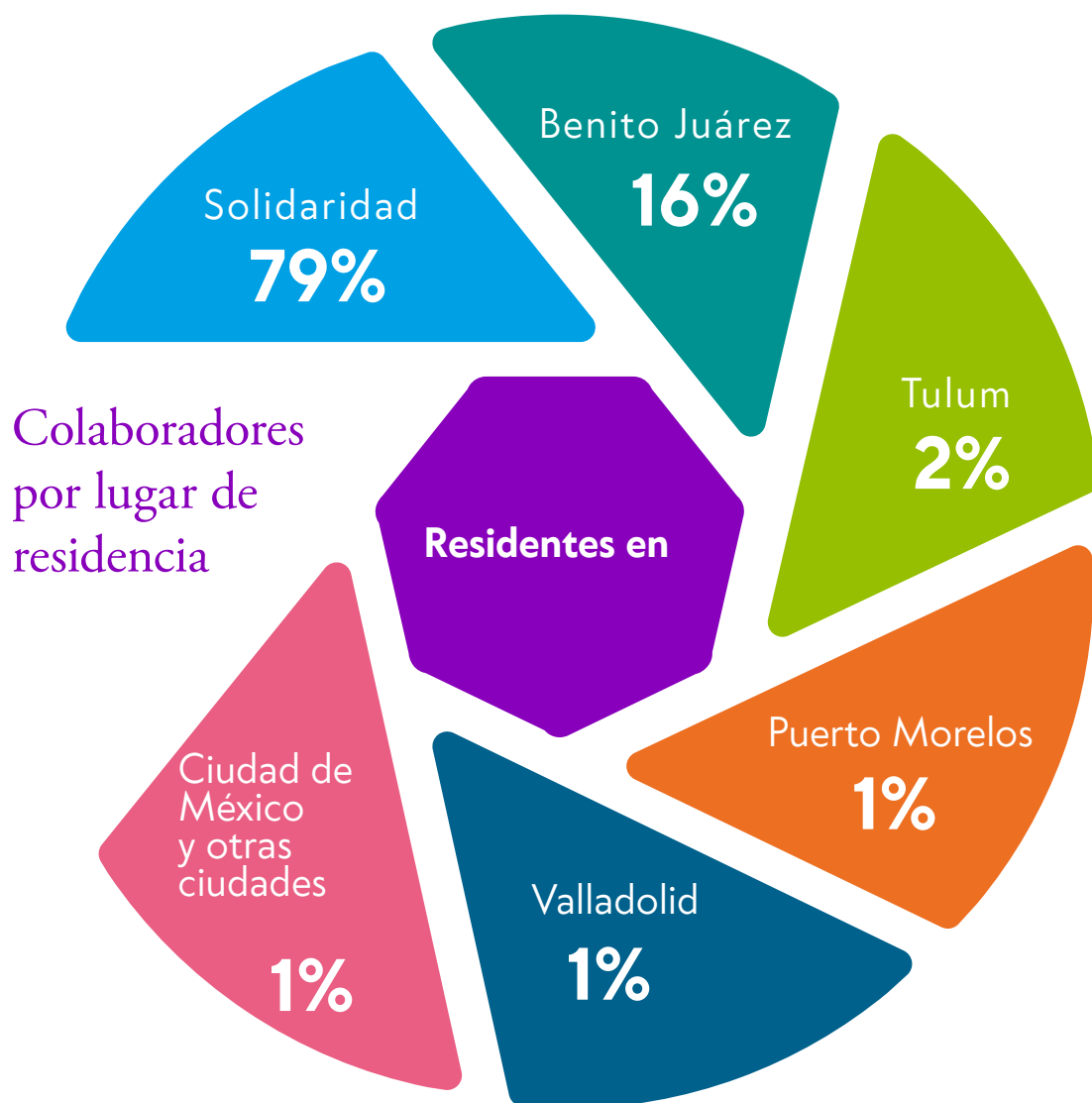


Colaboradores por generación



Colaboradores por procedencia





DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En 2020 nos sumamos a la primera generación de la iniciativa Meta Igualdad de Género, lo que nos ayudó a incorporar un enfoque de género en la recopilación y análisis de información clave referentes a nuestra población y programas. En 2021 trabajamos en el desarrollo de un plan de acción de diversidad, igualdad e inclusión. Actualmente el plan consta de cinco etapas a las que daremos seguimiento durante 2022:

- 1 Definición de bases operativas
- 2 Diagnóstico
- 3 Sensibilización
- 4 Atracción del talento con enfoque de género
- 5 Beneficios con enfoque de género

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

Nuestro compromiso por la creación de trabajos dignos requiere acciones y programas para asegurar entornos seguros y saludables para nuestro talento. Durante este segundo año de pandemia continuamos aplicando protocolos de seguridad e higiene para la contención de contagios y pruebas dirigidas a colaboradores con síntomas probables de COVID-19, seguimos el modelo de Xeguridad 360° y nos mantenemos en constante actualización de las indicaciones de los organismos nacionales e internacionales pertinentes.

VACUNACIÓN CONTRA COVID-19

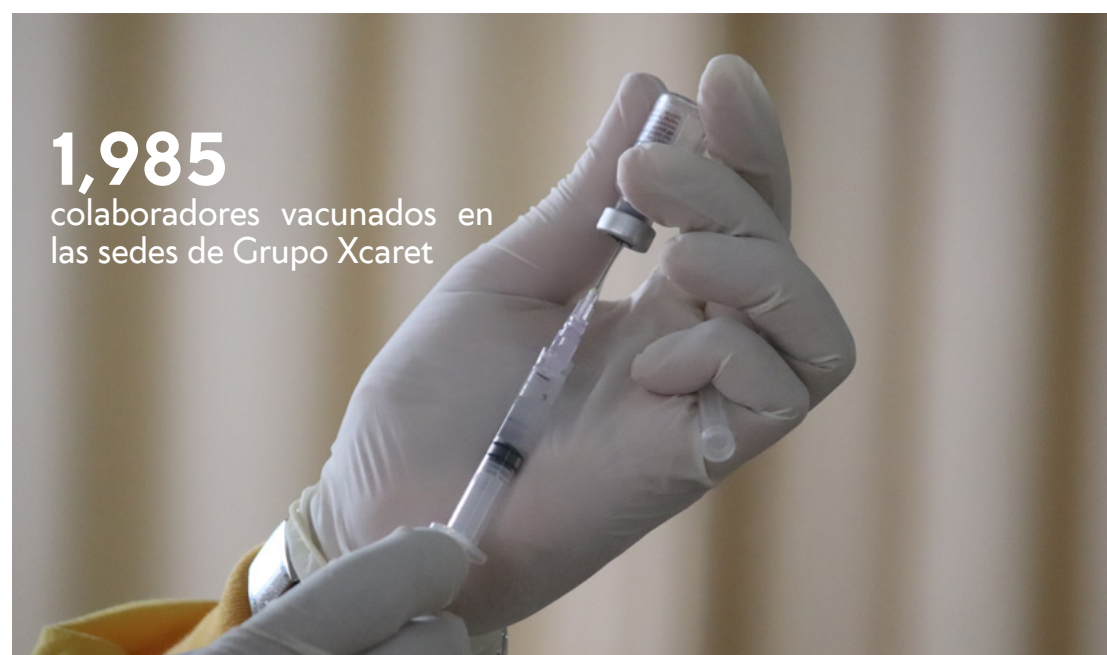
En Quintana Roo, las jornadas de vacunación comenzaron en febrero de 2021, por lo que implementamos una campaña para incentivarla entre nuestros colaboradores, además de que difundimos información relevante como datos sobre la vacunación, fechas, horarios y sedes para los grupos convocados a la aplicación.

La vacunación permitió que nuestros colaboradores de grupos vulnerables pudieran reincorporarse al trabajo presencial y que, reforzado con los protocolos de Xeguridad 360°, ofreciéramos espacios seguros de trabajo.

VACUNACIÓN CONTRA INFLUENZA

De acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social, la influenza es una enfermedad respiratoria que en ocasiones es confundida con resfriado común y se suele propagar rápidamente, por ello es importante aplicarse anualmente la vacuna.

En coordinación con las instituciones de salud locales, realizamos la jornada de vacunación contra influenza en todas nuestras unidades de negocio.



1,985

colaboradores vacunados en las sedes de Grupo Xcaret

JORNADA DE SALUD

Con ella buscamos incentivar la medicina como herramienta preventiva, fomentamos la sana alimentación y la cultura del ejercicio físico como parte integral del bienestar personal. En 2021

retomamos la Jornada de Salud implementando un modelo híbrido para poder atender a colaboradores en modalidad presencial y en modalidad virtual.

2,476

colaboradores asistentes en modalidad presencial

1,864

visualizaciones de 23 contenidos virtuales

Atendiendo al semáforo local y las recomendaciones de salud, se pospuso por segundo año el evento Día de la Familia

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO NOM-035

En 2021 dimos continuidad a la evaluación de riesgos psicosociales realizada a finales de 2020. La información obtenida fue analizada y se distribuyeron los resultados entre los líderes de área, los cuales realizaron planes de acción para

atender los temas prioritarios.

En 2022 realizaremos nuevamente la evaluación. Difundimos información al respecto de la NOM-035 en los medios internos, reforzando también programas útiles en la materia, como el Código de Conducta Ética y Xpresáte. Asimismo, se publicó la política de riesgos psicosociales y se lanzó la formación NOM-035 en modalidad e-learning.

LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Un total de 188 colaboradores tomaron licencias de maternidad y paternidad:

145

colaboradores tomaron licencia de paternidad

43

colaboradores tomaron licencia de maternidad con una tasa de retorno al trabajo del 100%

Además, contamos con salas de lactancia equipadas en un entorno de seguridad, higiene y confort que permita a las colaboradoras en esta etapa poder extraer la leche materna, proceso muy importante durante los primeros meses de los bebés.

COMEDORES DE COLABORADORES

Los comedores de colaboradores tipo buffet ofrecen una amplia gama de opciones que crean un menú variado y saludable para atender las diferentes necesidades y dietas del talento humano. Estos centros de consumo están certificados en higiene alimentaria por Food Check de Cristal y Distintivo H



2,248,501

comidas servidas durante 2021

SEGURIDAD

En 2021, la capacitación “Tormentas tropicales” en modalidad e-learning nos permitió llegar a más colaboradores. Tiene un enfoque preventivo y su objetivo es difundir información necesaria al respecto y preparar a los colaboradores para que puedan actuar ante la llegada de algún evento natural de este tipo y con ello disminuir los riesgos de afectaciones.

Durante este año retomamos algunas de las acciones presenciales que se llevaban a cabo antes de la pandemia, tal es el caso de los simulacros de seguridad.

61 simulacros

698 participantes

6,231

participantes en la formación
“Tormentas tropicales”

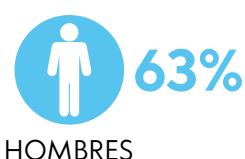


FORMACIÓN Y DESARROLLO

En 2021 consolidamos nuestra plataforma de e-learning, lo que permitió que más colaboradores participaran en las formaciones y al mismo tiempo mantener los protocolos de seguridad. Aumentamos significativamente el número de horas destinadas a la formación.

1,552
formaciones virtuales

14,810
participantes



Porcentaje de colaboradores por tipo de capacitación

• Genérica:

100%

• Técnica:

90%



37%

MUJERES



63%

HOMBRES

• Capacitación de tipo estratégica:

10%



37%

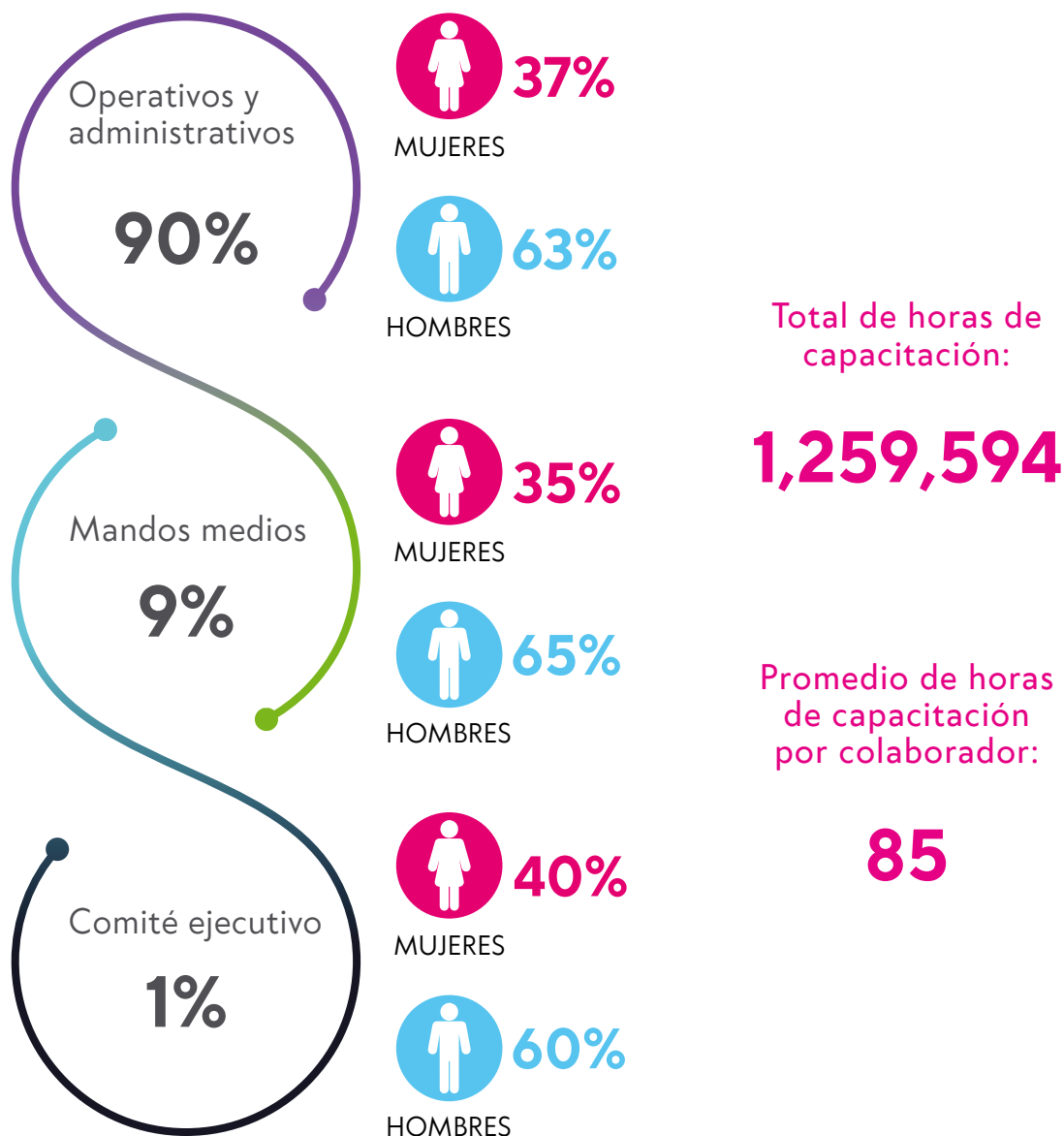
MUJERES



63%

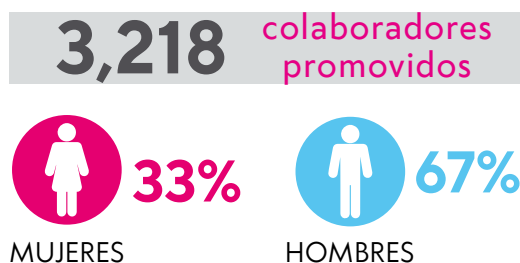
HOMBRES

Colaboradores capacitados por nivel jerárquico



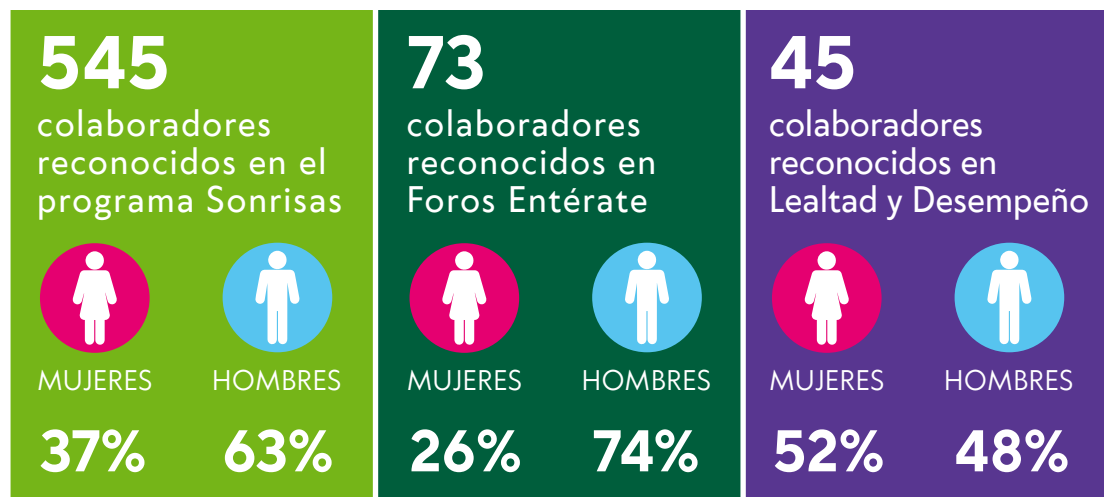
PROMOCIÓN DE COLABORADORES

En Grupo Xcaret reconocemos e impulsamos el desarrollo de aquellos colaboradores que han mostrado un compromiso extraordinario, que aportan todo su talento y ponen el corazón para lograr un futuro común con valor y entereza.



RECONOCIMIENTO A COLABORADORES

Reconocemos el compromiso, esfuerzo, pasión y trayectoria de nuestros colaboradores a través de distintos programas: Sonrisas, Foros Entérate, así como Lealtad y Desempeño.



BENEFICIOS

Contamos con beneficios para nuestro talento humano con el fin de incidir de manera positiva en su bienestar integral.

Cortesías para colaboradores

Nos enorgullece trabajar en lugares hermosos y divertidos. Por ello ofrecemos cortesías para nuestros colaboradores con las que puedan disfrutar de los parques y tours en compañía de su familia o amigos.

33,290

cortesías para colaboradores

Inversión de

\$36,951,900

Transporte

Contamos con una flotilla de 57 unidades que ofrecen servicio para el transporte de colaboradores, con un total de 15 rutas diferentes, para llevar con seguridad al talento desde puntos principales de las comunidades donde residen hasta las diferentes unidades de negocio y viceversa.

132,149

traslados realizados en 2021



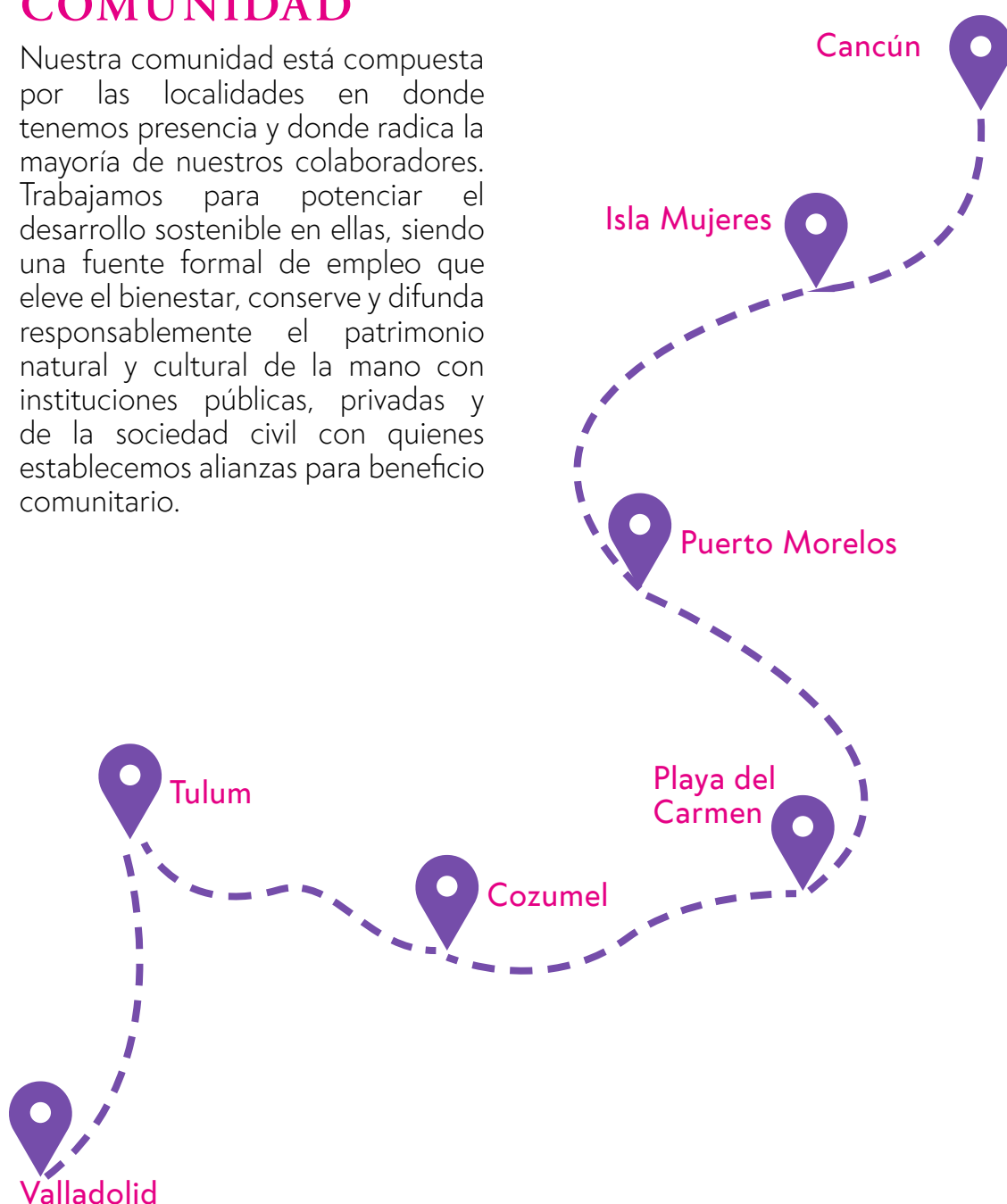
Convenios

Establecemos alianzas con empresas presentes en las comunidades donde residen los colaboradores con el fin de generar beneficios para ambos. A pesar de que se han perdido algunos convenios a raíz de la pandemia, hemos logrado mantener más de la mitad de ellos y así impulsar la economía local.

95 convenios con empresas para descuentos a colaboradores

BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

Nuestra comunidad está compuesta por las localidades en donde tenemos presencia y donde radica la mayoría de nuestros colaboradores. Trabajamos para potenciar el desarrollo sostenible en ellas, siendo una fuente formal de empleo que eleve el bienestar, conserve y difunda responsablemente el patrimonio natural y cultural de la mano con instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil con quienes establecemos alianzas para beneficio comunitario.



FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO

Apoyamos programas ambientales y sociales para beneficio de la comunidad.



VER VIDEO 

Programa de conservación de tortugas marinas

Este programa trabaja por la conservación, investigación y recuperación de las distintas especies de tortugas marinas que arriban a las costas de Quintana Roo. Se protegen

a las hembras, nidadas y crías en 13 de las principales playas de anidación de la Riviera Maya y Tulum. Asimismo, se genera información actualizada y veraz sobre la situación de las

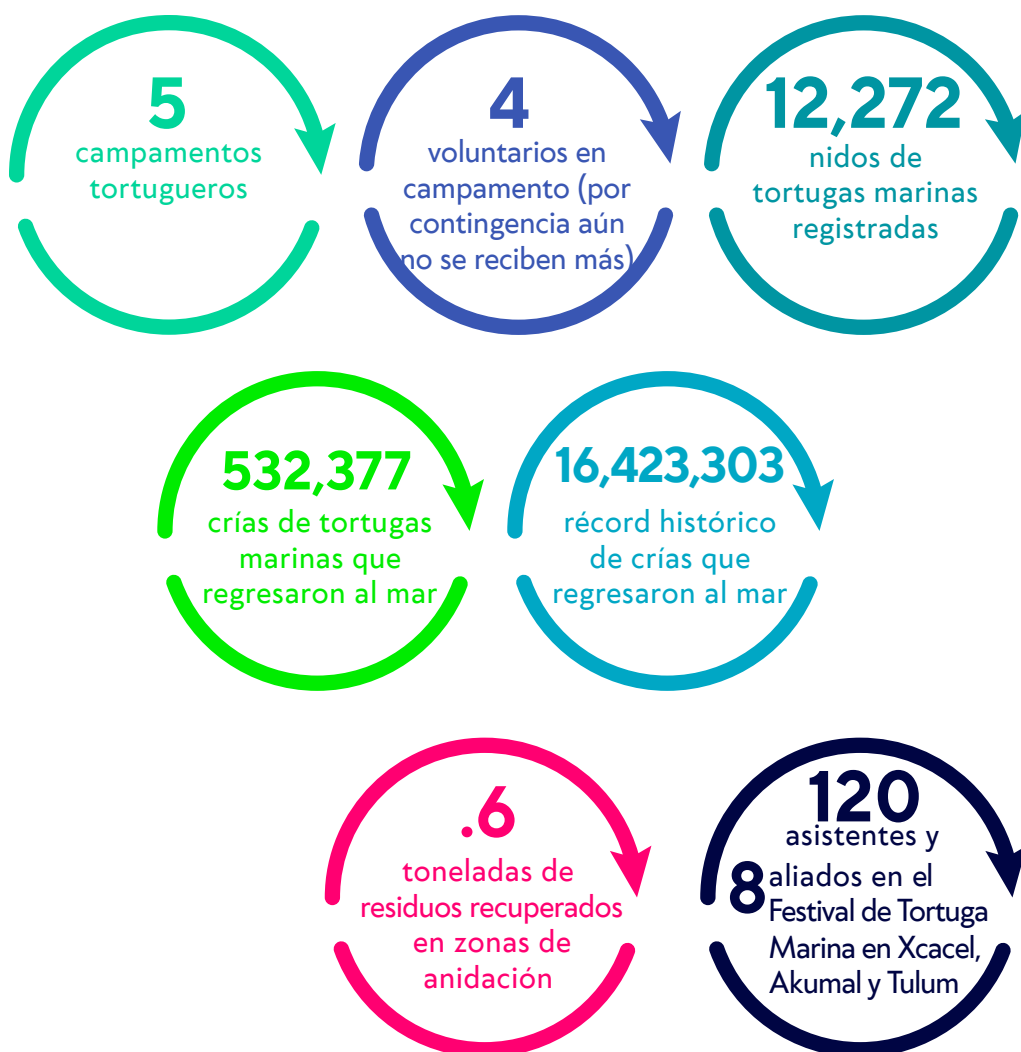


poblaciones de tortugas marinas y las causas que las afectan.

Este programa de conservación también colabora con distintos proyectos de investigación que permiten conocer mejor el comportamiento de las tortugas y ayudan a la toma de decisiones en

cuanto a su manejo y políticas públicas.

Otra parte esencial del programa consiste en desarrollar estrategias de difusión y sensibilización que contribuyan a la conservación de las tortugas marinas a largo plazo y promuevan el involucramiento de la comunidad en esta causa.



VER VIDEO 

Programa de áreas verdes

Con el objetivo de incrementar la cobertura vegetal y contribuir a la conservación de especies y ecosistemas en riesgo, este programa incluye la producción de grandes volúmenes de plantas nativas desde el Vivero Forestal Riviera Maya, dado de alta como Unidad de Manejo Ambiental para la producción de especies protegidas.

Se trabaja también en la restauración de manglares en Cancún y en Cozumel.



Programas de bienestar comunitario

Promueven la construcción del tejido social en Quintana Roo a través de centros comunitarios.

Parque la ceiba “el corazón de Playa del Carmen”

Es un refugio urbano para la vegetación y la fauna local, así como un lugar de esparcimiento para cualquier familia. Un espacio de encuentro para la comunidad, donde artistas, artesanos, empresas y emprendedores confluyen con sus

proyectos y sus diferentes públicos. Aquí, los niños juegan y aprenden en su máxima expresión. Un motor de cambio hacia la sostenibilidad que demuestra desde 2008 cómo planeta, personas y prosperidad pueden caminar en armonía.

Datos 2021:

9,623

kilogramos de residuos sólidos acopiados

2,832

participantes en Cine Club

12

eventos “Reciclatón” realizados

Centro comunitario la ceiba “el corazón de chemuyil”

Donde se impulsan programas y proyectos que contribuyen al fortalecimiento social y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de fomentar el amor, la revalorización, el respeto y la conservación de nuestro patrimonio natural y cultural.



Datos 2021:

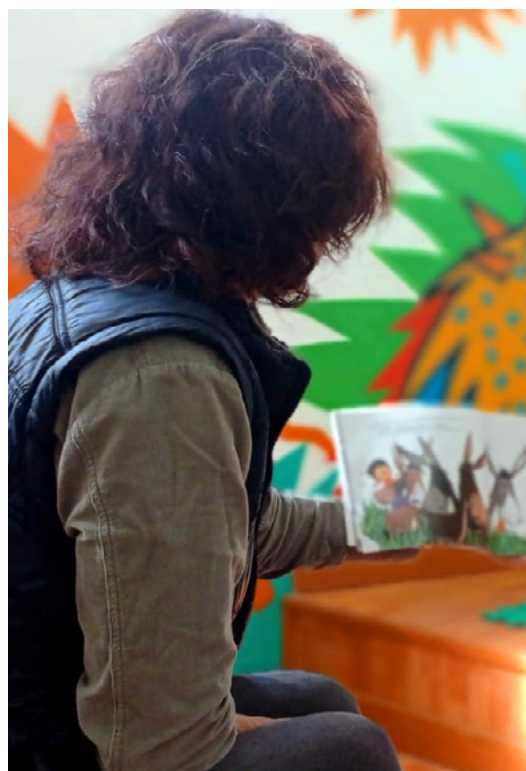


Ecoludoteca la ceiba Tulum

Un espacio educativo donde los niños aprenden a convivir con el planeta y con las personas por medio del juego libre y organizado.

120

niños y niñas participantes



Programa de voluntariado

Flora, Fauna y Cultura de México cuenta con distintas opciones para realizar estancias de voluntariado, servicio social o prácticas profesionales.

92

voluntarios participantes



57%

MUJERES



43%

HOMBRES

Visita :

<https://www.florafauyacultura.org/>



7,129

horas de voluntariado

RELACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Crear comunidades y ciudades sostenibles requiere de un trabajo colaborativo. Es gracias a ello que establecemos donativos a organizaciones de la sociedad civil para trabajar por temas de interés común.

Organizaciones beneficiadas:



\$95,690



\$851,944



\$6,381,037



Relación con organizaciones de la sociedad civil

Con el propósito de apoyar el regreso seguro a clases, Grupo Xcaret participó en el programa “Apadrina una escuela”, apoyando a dos escuelas públicas de Solidaridad con lo que se logró asistir a un porcentaje importante de los hijos de nuestros colaboradores.

Como parte de este proyecto apoyamos con donativos en especie equivalente a

un monto de:

\$192,000.00



Artículos de limpieza:

escobas, jaladores, cubetas, recogedores, detergente, rastrillo, jabón



Artículos de higiene:

jabón, gel antibacterial, toallas de manos desechables, porta toallas desechables



Artículos electrónicos:

termómetros de pistola, video proyectores, impresoras, laptops



Artículos de mantenimiento:

Cubetas de pintura, cerraduras y ventiladores de techo

Colaboramos con Cruz Roja Playa del Carmen aportando equipamiento para mejorar su control operativo y administrativo equivalente

a un monto de:

\$283,645

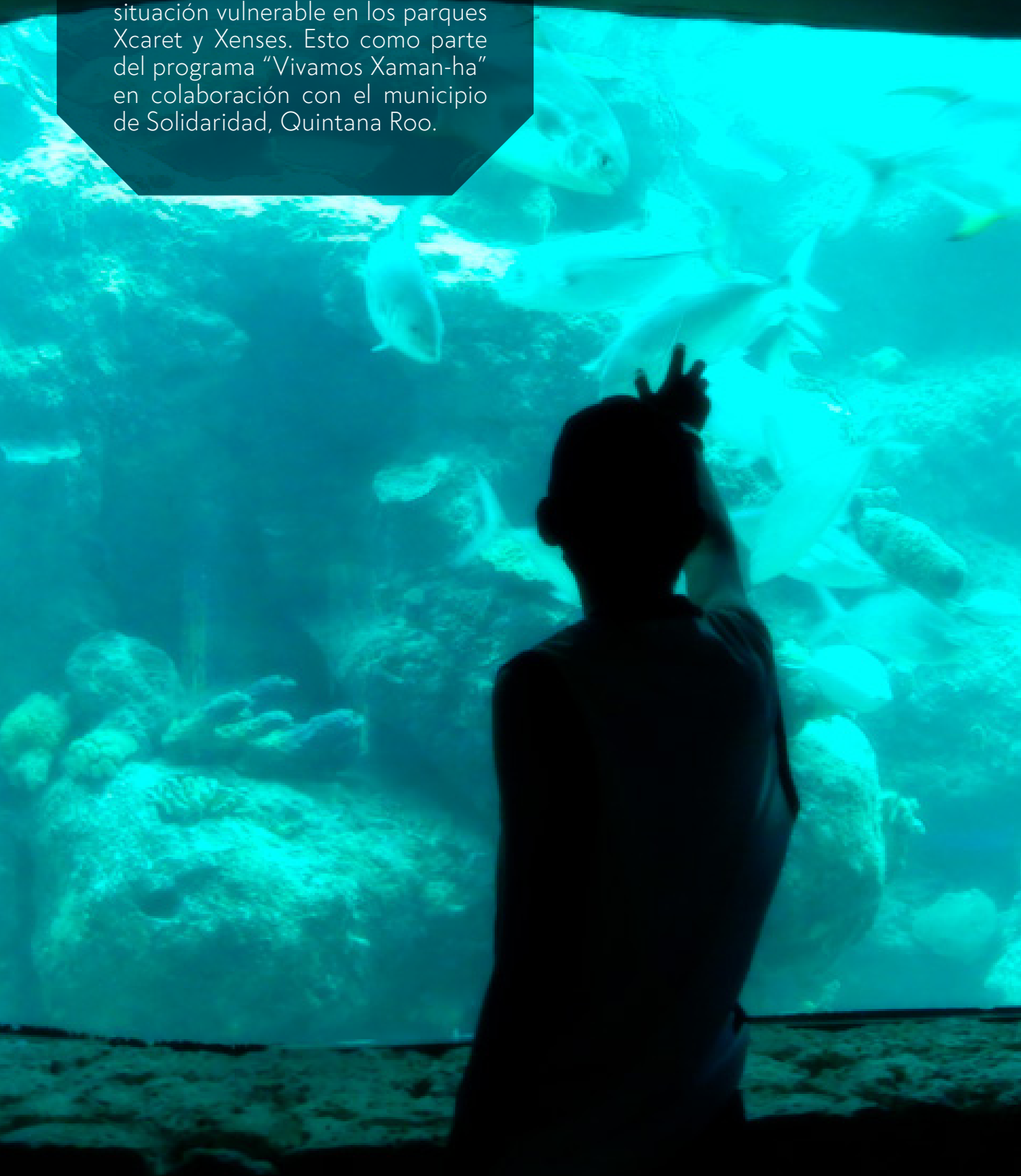
Equipos de cómputo

Impresoras

Sistema de Administración Hospitalaria

TURISMO SOCIAL

Recibimos 1,450 personas, en su mayoría niños y jóvenes, en situación vulnerable en los parques Xcaret y Xenses. Esto como parte del programa "Vivamos Xaman-ha" en colaboración con el municipio de Solidaridad, Quintana Roo.



ALIANZAS PARA LA INVESTIGACIÓN

Durante 2021, en alianza con la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, iniciamos el proyecto de emprendimiento comunitario "Artistas del bordado". Este tiene por objetivo promover y fortalecer en las comunidades mayas, el empoderamiento de las mujeres y los hombres para revitalizar sus costumbres y tradiciones a través de la creación de pequeñas empresas,

nuevos productos o innovación de estos.

En diciembre, el proyecto realizó un levantamiento de información en la comunidad de bordadoras Xpichil, en 2022 se planea dar continuidad para poder desarrollar planes de acción para la capacitación de los talleres comunitarios.



PATRIMONIO CULTURAL

Compartimos el gran amor que tenemos por México y nos enorgullece presentar ante el mundo parte del vasto patrimonio cultural que vive en todo en el país. Nos comprometemos a velar por la protección, difusión y valorización de las expresiones culturales de México para así asegurar su trascendencia a lo largo del tiempo.

XCARET MÉXICO ESPECTACULAR

Retrata un viaje inigualable a través de la historia de México, por medio de leyendas, danzas típicas y música en vivo con más de 300 artistas en escena.



TALLERES CULTURALES PARQUE XCARET

Realizamos talleres culturales en los que transmitimos el valor cultural e histórico del cacao, lana, coco y cerámica.

Durante 2021, se realizaron

5,819

talleres culturales con un total de

36,924

visitantes.



VER VIDEO



FESTIVAL DE TRADICIONES DE VIDA Y MUERTE



44,823 asistentes

20 instituciones o empresas aliadas

Es una celebración inspirada en una de las tradiciones favoritas de México: Día de Muertos, festividad que ha sido reconocida como Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.

Del 30 de octubre al 2 de noviembre, parque Xcaret se viste de gala con presentaciones culturales, muestras gastronómicas y artesanales que resaltan el folclor de la cultura mexicana en los días donde los vivos esperamos con cariño la visita de los que ya se han ido.

Gracias al festival tenemos la oportunidad de promover la conservación de nuestro patrimonio cultural a través de las diferentes actividades artísticas y educativas que presentamos.

En 2021 pudimos retomarlo en su formato presencial siguiendo protocolos de seguridad y con un aforo reducido.



PRESENTACIONES ARTÍSTICAS

194 presentaciones artísticas

461 artistas participantes



35%

MUJERES



65%

HOMBRES

47% artistas de casa

27% de la zona maya

26% nacionales externos

30 grupos artísticos

9 foros

5 talleres culturales

6 exposiciones:

- Altar monumental
- Murales colectivos
- Murales taller infantil de Solferino
- Arte objeto cruces mayas
- Sudarios mayas de Xpichil
- Exposición fotográfica Hanal Pixán

Hacienda interactiva pabellón infantil- juvenil

Enfocada a familias y niños, donde se desarrollan actividades centradas en tradiciones y juegos populares mexicanos. Resaltamos el patrimonio cultural creando dinámicas que diviertan y recuerden a los niños el valor de la cultura mexicana.

10 actividades diferentes

3 grupos de escolares recibidos



VER VIDEO 

AltareS Tradicionales

La zona de altares tradicionales cuenta con la representación de ocho comunidades de la zona maya, quienes mantienen viva la tradición

del Hanal Pixán y acompañados de música tradicional de Maya Paax. A través de sus altares podemos ser testigos de su cosmovisión y de las costumbres que custodian.

20 altares



Muestra gastronómica y artesanal

- Un aproximado de 85,750 MXN de beneficio económico para las comunidades en muestra artesanal
- Un aproximado de 406,200 MXN de beneficio económico para las comunidades en muestra gastronómica
- 8 comunidades de la zona maya participantes en muestra gastronómica y artesanal
- 62 artesanos y artesanas de la zona maya
- 40 cocineras tradicionales de la zona maya
- 19 grupos de artesanos de Quintana Roo
- 9,600 platillos vendidos

Presentaciones en dos subsedes: Teatro de la Ciudad y Planetario Sayab

- 1,149 asistentes
- 34 artistas
- 3 funciones



EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Durante 2021, los programas de visitas escolares y prácticas profesionales siguieron suspendidos atendiendo a las indicaciones de las dependencias encargadas, quienes hasta el fin del 2021 no habían autorizado el regreso presencial a las aulas y por tanto la programación de visitas no fue posible.

Se espera que las visitas escolares se puedan programar cuando se autorice el regreso presencial en todos los niveles educativos. Mientras tanto, nos preparamos reforzando nuestros procesos, programas e información.

Educación en sitio web

En 2020 iniciamos con la sección de Educación para la Sostenibilidad en nuestra página web oficial como una manera de seguir aportando a la educación de calidad, en especial en temas ambientales y culturales.

En 2021 recibimos 2,176 visitas a la sección encontrada en:

www.grupoxcaret.com/es/educacion/

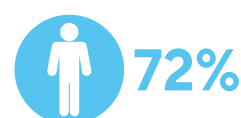
Programa de becas de excelencia académica

Este programa otorga becas a estudiantes de nivel primaria y secundaria, hijos de nuestros colaboradores.

250 becas otorgadas



MUJERES



HOMBRES



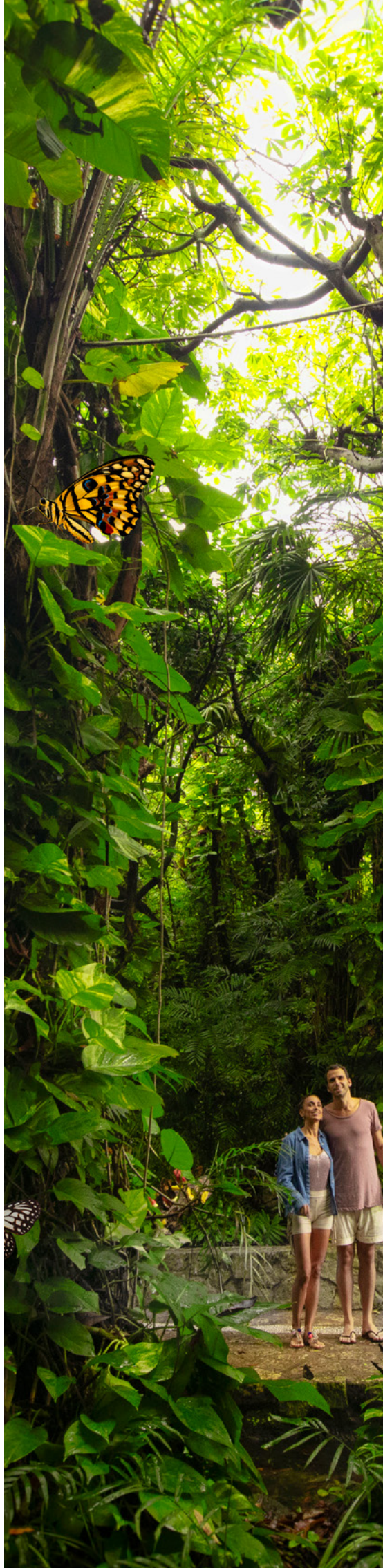
Cátedra de Sostenibilidad Turística “Arq. Miguel Quintana Pali”

En septiembre 2021, con el objetivo de crear un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la sostenibilidad turística, la cultura de la conservación y el desarrollo, la Secretaría de Turismo (SECTUR) y Grupo Xcaret llevaron a cabo la Cátedra de Sostenibilidad Turística “Arq. Miguel Quintana Pali”, presidida por el Lic. Miguel Torruco, secretario de turismo, y el Arq. Miguel Quintana Pali, fundador y director general de Grupo Xcaret.

El evento fue realizado de manera virtual y abierto a todo público. Contó con conferencias y diálogos encabezados por especialistas y expertos académicos y del sector público.



VER VIDEO 





PLANETA

PLANETA

Estamos comprometidos a trabajar por la conservación de nuestros recursos naturales y de los servicios ecosistémicos que de ellos recibimos. Somos conscientes de la gran importancia que tienen no solo para el desarrollo de la actividad turística, sino para nuestra vida diaria.

Desde hace varios años hemos desarrollado programas de reproducción, conservación y monitoreo de flora y fauna, además de que trabajamos en alianza con instituciones gubernamentales, académicas y de la sociedad civil con el objetivo conjunto de proteger el entorno y asegurar su conservación para las generaciones actuales y futuras.



COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD

Trabajamos en la conservación de la biodiversidad, nos sabemos parte de ella, por tanto, asumimos el compromiso de asegurar que los recursos que nos rodean y de los cuales dependemos se preserven a lo largo del tiempo. Actuamos en

el presente, pensando en el futuro, conscientes de que es nuestra responsabilidad sumar esfuerzos que garanticen que los beneficios que recibimos del entorno se conserven para generaciones futuras.

HOSPITAL DE VIDA SILVESTRE



Hospital de vida silvestre

Contamos con un hospital especializado y equipado para atender las necesidades de nuestra población biológica y las urgencias médicas de la fauna silvestre de nuestros alrededores. El hospital de vida silvestre está autorizado para atender ejemplares de tortugas marinas (especies en peligro de extinción) con necesidad de atención médica y reintroducirlas a su hábitat una vez que hayan completado su rehabilitación.



Datos 2021:

21 especies atendidas

17 de fauna silvestre

4 de tortugas marinas

49 ejemplares atendidos

30 ejemplares de fauna silvestre

19 ejemplares de tortugas marinas

11 ejemplares que completaron su rehabilitación y fueron reintroducidos a su hábitat

3 ejemplares de fauna silvestre

8 ejemplares de tortugas marinas

PROGRAMAS DE REPRODUCCIÓN, MONITOREO Y CONSERVACIÓN

Contamos con programas de reproducción, monitoreo y conservación de especies de fauna y flora, además de que prestamos especial atención a aquellas que se encuentran en peligro de extinción.

81

ejemplares en resguardo por solicitud de PROFEPA

8

programas de reproducción vigentes

4

programas de monitoreo

- Monitoreo de caracol rosado en caleta de Xel-há
- Monitoreo de peces en caleta de Xel-há
- Monitoreo de mamíferos
- Monitoreo de aves



Programa de conservación de tortugas marinas

Una de las especies más amenazadas en nuestro ecosistema es la tortuga marina, trabajamos en su conservación mediante acciones de sensibilización y reintroducción.

99

tortugas reintroducidas al mar con el programa de iniciación, el cual consiste en cuidar por 15 meses aproximadamente un nido de tortuga marina.

12,851

nidadas protegidas en coordinación con Flora, Fauna y Cultura de México.

19 ejemplares atendidos en el Hospital de vida silvestre de

los cuales **8** han completado su rehabilitación y han sido reintroducidas a su hábitat

•Derivado de la contingencia sanitaria las actividades de reintroducción con escolares se han detenido.

Programa de conservación de guacamayas

Participamos en el monitoreo de los ejemplares que nacieron bajo el programa y que fueron reintroducidas en ecosistemas

de Veracruz y Chiapas, donde su población estaba seriamente comprometida.



Monitoreo de **293** guacamayas liberadas con un **75%** de supervivencia



VER VIDEO

Programa de conservación de corales

En 2021 monitoreamos y dimos seguimiento a nuestro programa para la reproducción de corales.

357 corales duros

En el Acuario de Arrecife de Coral de Xcaret habitan:

142 corales blandos



ALIANZAS PARA LA CONSERVACIÓN

Sumamos esfuerzos con diferentes instituciones por el objetivo conjunto de la protección de la biodiversidad

- Comité estatal para la conservación de las tortugas marinas del estado de Quintana Roo
- Instituto de biología, UNAM
- SISAL
- El colegio de la frontera sur (ECOSUR) unidad Chetumal
- Aluxes Ecoparque
- Reserva Ecologica De Nanciyaga, Veracruz
- Asociación latinoamericana de parques zoológicos y acuarios (ALPZA)
- Comité de conservación y protección del jaguar de Quintana Roo
- Onco Maya
- Universidad de San Luis Potosí

VIVEROS

Nuestros esfuerzos por la conservación también involucran la reproducción de especies de flora, de igual modo poniendo atención en aquellas especies nativas y catalogadas en peligro.

En nuestros viveros reproducimos 75 especies y en 2021 se produjeron 14,5716 ejemplares.



CUIDADO DEL AGUA

El cuidado del agua es un tema de gran relevancia, conservarla es esencial para la salud de los ecosistemas y de las comunidades. Gestionamos nuestras unidades de negocio con un enfoque de uso responsable del recurso



18

plantas de tratamiento

545,649 m³

de agua tratada y reutilizada para riego en las diferentes unidades de negocio

2,318,397

botellas de vidrio generadas en embotelladora para consumo de los huéspedes de Hoteles Xcaret

2,833,177

litros de agua embotellada

Evitamos el uso de más de dos millones de botellas plásticas

EFICIENCIA ENERGÉTICA

La información recopilada para calcular las emisiones de CO₂ se procesó utilizando la metodología GHG Protocol by the World Resources Institute (WRI) que es utilizada por Green My Room.

Nuestros cálculos incluyen Alcance 1 y Alcance 2, asimismo se presentan divididos en parques, tours y hoteles.

Parques y tours:

33,312.02ton CO₂

Hoteles:

23,072.00ton CO₂

Como grupo, estamos comprometidos a incorporar energías limpias que nos permitan reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y disminuir así los riesgos del calentamiento global.

Actualmente seguimos evaluando alternativas que nos permitan migrar hacia el uso de energías limpias.



GESTIÓN DE RESIDUOS

En Grupo Xcaret estamos conscientes de que la salud de nuestros ecosistemas depende en gran medida de la correcta disposición, revalorización (reuso y reciclado) y reducción de los residuos. Por eso estamos comprometidos con un manejo responsable y eficiente que cumpla con la normativa vigente en esta materia, desarrollando programas específicos y promoviendo una cultura de gestión responsable en todos nuestros grupos de interés.



4,728.7

toneladas de composta producida a partir de la recuperación de residuos orgánicos

389.92

toneladas de papel y cartón recuperadas

60.35

toneladas de PET recuperados

587.8

toneladas de vidrio recuperados

258.91

toneladas de aluminio y metal recuperados

BIENESTAR ANIMAL

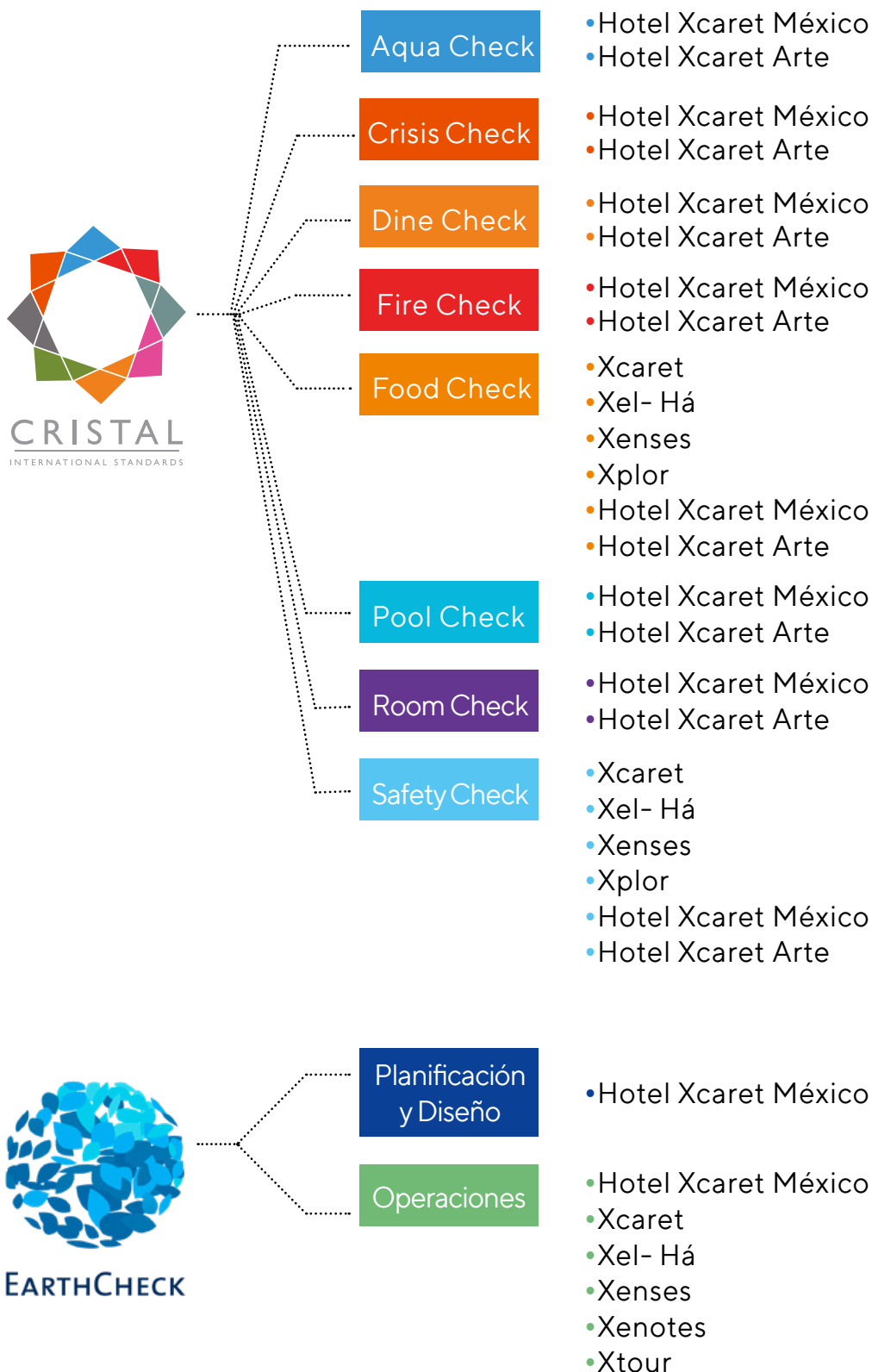
Ratificamos nuestro compromiso con el bienestar animal de los ejemplares que están bajo nuestro cuidado. Trabajamos bajo un modelo internacional llamado Los Cinco Dominios, el cual se encuentra representado por una pirámide que cubre desde las necesidades más

básicas como lo son nutrición, salud, y entorno, así como las necesidades más específicas de la especie, como espacios que promuevan conductas naturales y generen experiencias positivas y desafiantes, dando como resultado bienestar animal.



CERTIFICACIONES, DISTINTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

Nuestra oferta turística y nuestras operaciones están respaldadas por distintas certificaciones, distintivos y reconocimientos.



Great Place To Work®

+ de 5000 colaboradores

Head rush/ Montanea

Dispositivos de frenado automático Zip Stop

- Xplor
- Xenses
- Xavage



TURISMO
SECRETARÍA DE TURISMO



- Xcaret
- Xel- Há
- Xplor

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Certificación en protección y prevención sanitaria en instalaciones turísticas

- Hotel Xcaret México
- Hotel Xcaret Arte
- Xcaret
- Xel- Há
- Xenses
- Xplor
- Xenotes
- Xoximilco

The Association for Challenge Course Technology

ACCT

- Xenses
- Xplor

RECONOCIMIENTOS



Mejor producción teatral

- Xcaret México Espectacular



Best Spa & Wellness Resort International
Bronce

- Hotel Xcaret Arte

Best Shore Excursions Company Plata

- Xtours

Best Water Park Mexico Oro

- Xcaret

Best Honeymoon Hotel/Resort Mexico Plata

- Hotel Xcaret Arte

Best All-Inclusive Family Resort- México Oro

- Hotel Xcaret México

Best All-Inclusive Adult/Couples Mexico Resort Plata

- Hotel Xcaret Arte

Best All-Inclusive Overall Mexico Oro

- Hoteles Xcaret

Best Luxury Hotel/Resort Mexico Oro

- Hotel Xcaret México

DISTINTIVOS



Empresa Socialmente Responsable

- Grupo Xcaret



- Hotel Xcaret México
- Xcaret
- Xel- Há
- Xplor
- Xenotes
- Xoximilco

ACERCA DE ESTA MEMORIA

La Memoria de Xostenibilidad de Grupo Xcaret es la herramienta oficial para reportar nuestro desempeño en temas sociales, ambientales, económicos y de gobierno corporativo. A través de este documento mostramos nuestros resultados clave en temas prioritarios para nuestra gestión y para nuestra relación con los grupos de interés. Por este medio también, refrendamos nuestro compromiso por incorporar el enfoque de desarrollo y turismo sostenible en todas nuestras operaciones. Así como nuestra adhesión y contribución a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

En este documento se encuentran los resultados obtenidos por los programas y acciones enmarcados en nuestro Modelo de Xostenibilidad para el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

Este reporte ha sido elaborado siguiendo criterios básicos de Global Reporting Initiative. Los datos aquí presentados corresponden a nuestras unidades turísticas en conjunto o de manera individual según se señale.

Puede consultar reportes previos en nuestro sitio web oficial:

<https://www.grupoxcaret.com>

Para mayores informes sobre nuestro desempeño e información en materia de sostenibilidad, contacte directamente a:

Iliana Rodríguez Cavazos
Dirección Corporativa
de Sostenibilidad y
Relaciones Institucionales
irodriguez@xcaret.com

Miriam Alonso Pacheco
Subdirección de
Sostenibilidad Corporativa
malonso@xcaret.com

Brenda Olivares Banderas
Coordinación de
Sostenibilidad Corporativa
bolivares@xcaret.com

PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nuestros programas, acciones y proyectos están centrados en el respeto a los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la no corrupción.

Refrendamos nuestro compromiso con los diez principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar la protección de los derechos humanos
2. Asegurar la no complicidad en la vulneración de los derechos humanos

NORMAS LABORALES

3. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva

4. Apoyar la eliminación el trabajo forzoso o realizado bajo coacción

5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil

6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

MEDIO AMBIENTE

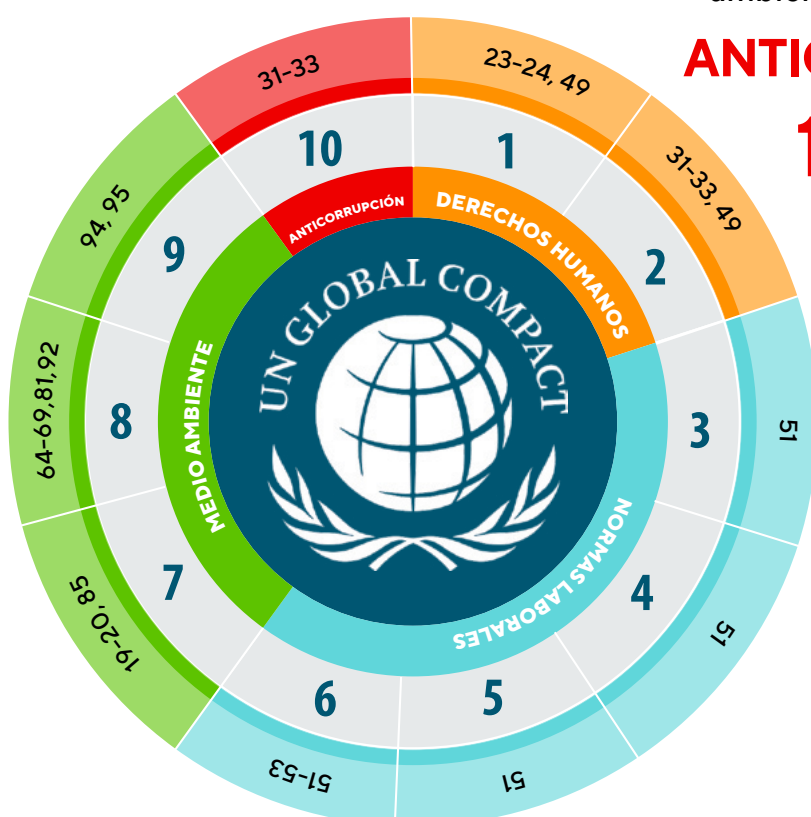
7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

8. Fomentar las iniciativas que promuevan mayor responsabilidad ambiental

9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ANTICORRUPCIÓN

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribuimos al desarrollo sostenible de nuestras comunidades a través de nuestra participación en los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Estamos comprometidos a incidir de manera positiva en la consecución de la Agenda 2030, reconocemos la importancia de sumar esfuerzos y de trabajo colaborativo para lograr un mejor presente y futuro.

consecución de varios objetivos (aunque esto no limita nuestra incidencia en otros de ellos):

8) Trabajo Decente y Crecimiento Económico

12) Producción y Consumo Responsable

14) Vida Submarina

A nivel sectorial aportamos a la



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

La Memoria de Xostenibilidad 2021 de Grupo Xcaret ha sido elaborada tomando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para el periodo de 01 de enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021.

Enfoque de Gestión

102-1	Nombre de la organización	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta
	Pág: 5		Pág: 5-6
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas
	Pág: 7-16		Pág: 31-33
102-3	Ubicación de la sede	102-18	Estructura de gobernanza
	Pág: 7-16		Pág: 25-30
102-4	Ubicación de las operaciones	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales
	Pág: 7-16		Pág: 25-30
102-6	Mercados servidos	102-40	Listado de grupos de interés
	Pág: 7-16		Pág: 21-22
102-7	Tamaño de la organización	102-47	Lista de temas materiales
	Pág: 51-53		Pág: 23-24
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	102-50	Periodo objeto del informe
	Pág: 51-53		Pág: 100
102-9	Cadena de suministro	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe
	Pág: 45-46		Pág: 100
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI
	Pág: 3-4		Pág: 103
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	102-55	Índice de contenidos GRI
	Pág: 3-4		Pág: 103
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		
	Pág: 3-4, 17-18		

Global Reporting Initiative

Económicos

203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Pág: 45-46

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

Pág: 45-46

Ambientales

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Pág: 93

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

Pág: 85,90,91,92

305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

Pág: 94

305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)

Pág: 94

306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Pág: 95

306-4 Residuos no destinados a eliminación

Pág: 95

Sociales

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Pág: 51

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Pág: 54-58

403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Pág: 54-58

403-3 Servicios de salud en el trabajo

Pág: 54-58

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Pág: 54-61

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

Pág: 54-58

404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Pág: 61

404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Pág: 59-62

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Pág: 51-53

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

Pág: 51

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Pág: 64-69



G R U P O
xcaret